



Azienda di Servizi alla Persona
“GOLGI – REDAELLI ”

ISTITUTO GERIATRICO “P. REDAELLI”
Via Bartolomeo d’Alviano, 78 – 20146 Milano
telefono 02.41.31.52.80 - fax: 02.41.31.52.99

Segreteria Organizzativa
dal lunedì al venerdì
ore 9.00 / 13.00 – 14,00 /16,30
e-mail: d.besana@golgiredaelli.it

Corso: “Il Gruppo in Azione”
Centro di Formazione Piero Redaelli 22-23-25 marzo 2010

Docente Dott.ssa Susanna Baldi

Dal gruppo al gruppo di lavoro

Quando all’interno di un’organizzazione si parla di gruppo s’intende un gruppo di lavoro.

Il passaggio da gruppo a gruppo di lavoro è prioritario, affinché le persone che ne fanno parte siano in grado di portare a termine un compito e di raggiungere i risultati richiesti dall’azienda.

Il gruppo di lavoro è un soggetto diverso dal gruppo. Se il gruppo è una pluralità in “interazione”, il gruppo di lavoro è una pluralità in “integrazione”, dove la capacità di ascoltare è un presupposto primario per comunicare e relazionarsi efficacemente.

I fattori dell’efficacia del gruppo di lavoro - 1° Parte

Nessun gruppo di lavoro può essere efficace se l’**obiettivo** che deve raggiungere non è chiaro ed ampiamente condiviso dai suoi membri: questa è una condizione fondamentale per il conseguimento del risultato.

La seconda condizione di efficacia è data dal **metodo** che rappresenta “ la regola del lavoro “ e dell’interazione professionale nei gruppi. Richiede adeguamento continuo e il riconoscimento di una forma di pensiero sovraindividuale.

L’utilizzo e la valorizzazione delle differenze rappresenta il presupposto base per affrontare il perseguimento degli obiettivi puntando a realizzare innovazioni e creatività. Attraverso questo il gruppo passa dall’essere una rete di relazioni ad essere una rete di idee.

I **ruoli** rappresentano pertanto all’interno di un gruppo di lavoro le parti assegnate a ciascuno in funzione del riconoscimento più o meno esplicito delle specificità e in vista dell’ottimizzazione più o meno decisiva delle differenze.

I fattori dell'efficacia del gruppo di lavoro - 2° Parte

Il leader è anzitutto un *professionista di relazioni*.

La **leadership** espressa in un gruppo di lavoro è una leadership di servizio. Con ciò si intende che una leadership negozia un ruolo chiaro, orientato a stimolare le capacità di tutti, l'esposizione di tutti e il massimo della condivisione possibile dei rischi e del successo.

Il leader lavora con il gruppo e non si sostituisce ad esso né nelle decisioni né nel superamento delle difficoltà. Il suo scopo è quello di ottimizzare le risorse disponibili all'interno del gruppo sia in termini operativi che relazionali. Ha funzione più di fluidificazione del lavoro che di produttore di risposte, attiva più che essere attivo, tende al successo del gruppo più che all'espressione delle sue potenzialità.

La **comunicazione** è il processo chiave che permette il funzionamento del gruppo di lavoro garantendo lo scambio di informazioni e finalizzandolo al raggiungimento dei risultati.

Essa orienta le relazioni interpersonali, partecipa al gioco dell'attrazione e delle ostilità, decide l'accordo e il disaccordo, alimenta la collaborazione e il conflitto.

Il **clima** è per eccellenza il fattore che individua la dimensione plurale e collettiva del gruppo di lavoro.

Il clima del gruppo è l'insieme delle percezioni, dei vissuti, dei sentimenti dei membri, che fanno la qualità dell'ambiente del gruppo, la sua "atmosfera".

E' stato richiesto l'accreditamento ECM/CPD Regione Lombardia di per le figure sanitarie: **Medico, Infermiere e Fisioterapista**

La quota di iscrizione è di €200,00 oltre IVA 20%

Estremi bancari per versamento tramite bonifico:

Banca Popolare di Sondrio- Sede di Milano

Codice IBAN IT46 Q056 9601 6000 0001 5010 X08

Intestato a Azienda di Servizi alla Persona "Golgi – Redaelli"

Via Olmetto, 6 - 20123 Milano

CAUSALE: Partecipazione al corso "Il Gruppo in Azione"

Lunedì 22 marzo 2010

Prima sessione “ Il Gruppo”

Dalle ore 8,30 alle ore 9,30

Tipo A lezioni magistrali

Introduzione Corso - al Patto d'Aula

Dalle ore 9,30 alle ore 10,00

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Clip art

Dalle ore 10,00 alle ore 11,00

Tipo A lezioni magistrali

Il gruppo in azione

Dalle ore 11,00 alle ore 11,15

Coffe break

Seconda sessione “ I numeri”

Dalle ore 11,15 alle ore 12,15

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

I numeri

Dalle ore 12,15 alle ore 13,15

Tipo A lezioni magistrali

Dal gruppo al gruppo di lavoro

Dalle ore 13,15 alle ore 14,00

Pausa Pranzo

Terza sessione “ La Comunicazione”

Dalle ore 14,00 alle ore 15,00

Tipo A lezioni magistrali

Le competenze comunicative fondamentali

Dalle ore 15,00 alle ore 15,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Comunicazione di gruppo

Dalle ore 15,30 alle ore 16,00

Tipo A lezioni magistrali

La fiducia

Dalle ore 16,00 alle ore 16,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Il cerchio della fiducia

Martedì 23 marzo 2010

Prima sessione “ Il Gruppo di lavoro efficace”

Dalle ore 8,30 alle ore 9,00

Tipo A lezioni magistrali
Avvio dell'aula Bollettino meteo

Dalle ore 9,00 alle ore 10,00

Tipo A lezioni magistrali
I fattori dell'efficacia del lavoro di gruppo

Dalle ore 10,00 alle ore 11,00

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche
L'obiettivo ben formulato

Dalle ore 11,00 alle ore 11,15

Coffe break

Seconda sessione “La buona formulazione dell'obiettivo”

Dalle ore 11,15 alle ore 11,45

Tipo A lezioni magistrali
La buona formulazione dell'obiettivo

Dalle ore 11,45 alle ore 12,45

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche
L'aula

Dalle ore 12,45 alle ore 13,15

Tipo A lezioni magistrali
Il metodo

Dalle ore 13,15 alle ore 14,00

Pausa Pranzo

Terza sessione “ Il gruppo di lavoro efficace”

Dalle ore 14,00 alle ore 15,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche
Un'impresa: tra pericoli ed imprevisti

Dalle ore 15,30 alle ore 16,30

Tipo D confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore
Elaborazione dell'attivazione

Giovedì 25 marzo 2010

Prima sessione “ Il Gruppo di lavoro efficace”

Dalle ore 8,30 alle ore 9,00

Tipo A lezioni magistrali

Ripresa dei concetti delle giornate precedenti

Dalle ore 9,00 alle ore 10,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Se fossimo

Dalle ore 10,30 alle ore 10,45

Coffe break

Seconda sessione “I ruoli”

Dalle ore 10,45 alle ore 11,45

Tipo A lezioni magistrali

I ruoli

Dalle ore 11,45 alle ore 12,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Sfide per il gruppo

Dalle ore 12,30 alle ore 13,15

Tipo A lezioni magistrali

La leadership

Dalle ore 13,15 alle ore 14,00

Pausa Pranzo

Terza sessione “ Il Gruppo di lavoro efficace”

Dalle ore 14,00 alle ore 15,30

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

L'albero genealogico

Dalle ore 15,30 alle ore 16,15

Tipo A lezioni magistrali

Il clima e la comunicazione

Dalle ore 16,15 alle ore 16,45

Tipo A lezioni magistrali

Chiusura del Corso e somministrazione questionario finale ECM