



Azienda di Servizi alla Persona  
"GOLGI - REDAELLI"

ISTITUTO GERIATRICO "P. REDAELLI"  
Via Bartolomeo d'Alviano, 78 - 20146 Milano  
telefono 02.41.31.52.80 - fax: 02.41.31.52.99

Segreteria Organizzativa  
dal lunedì al venerdì  
ore 9.00 / 13.00 - 14.00 / 16.30  
e-mail: d.besana@golgiredaelli.it

## **Corso: Il burn-out e la gestione dello stress in ambito socio-sanitario**

Centro di Formazione Piero Redaelli 10-11 settembre e 2 ottobre 2010

Docenti : Dott.ssa Susanna Baldi e Dr. Andrea Marzi

Il tema dei rischi psico-sociali nell'ambito lavorativo è diventato cruciale.

Un rischio particolare, tipico delle *helping profession*, è senz'altro il cosiddetto *burn-out*.

In molti ambiti socio-sanitari la burnout' syndrome ( sindrome da corto-circuito) è stata individuata come una vera e propria malattia professionale.

Si tratta di un fenomeno tanto noto e discusso quanto forse poco analizzato nella sua consistenza concettuale e nella sua dimensione clinica psico-sociale.

Il rischio burn-out è collegato allo stress e risulta dunque importante definire quali siano le cause oggettive e soggettive che possono determinarlo per ridefinire l'apprendimento di una tecnica migliore di relazione o di lavoro che permetta di far fronte alla caduta di motivazione e di entusiasmo.

A rischio di stress sono esposte, genericamente, tutte le professioni socio-sanitarie, in cui il coinvolgimento emotivo con l'utenza può essere tanto forte da rivelarsi ad un certo punto insopportabile.

Tale disagio colpisce in particolar modo i professionisti sanitari e non, che vivono quotidianamente a stretto contatto con persone in stato di disagio/sofferenza e questo può determinare un forte impatto sulla loro emotività e sulle reali possibilità di fornire assistenza/cura e risposte adeguate ai bisogni dell'utenza.

Imparare a gestire lo stress, porterebbe questi operatori ad essere maggiormente in grado di stabilire delle relazioni più empatiche ed efficaci sia con i colleghi che con i clienti.

Per stabilire questo tipo di interazione diventa importante, per i professionisti sanitari, affiancare alle competenze di natura tecnica, abilità di tipo relazionali, in modo da riuscire ad individuare più efficacemente bisogni, aspettative, obiezioni e perplessità dei loro interlocutori per fornire delle risposte rassicuranti.

In questo scenario, il coinvolgimento del personale deve essere profondo, perché giunge sino alle radici personali: investe cioè la motivazione, che esprime il reale valore d'uso della professionalità.

La motivazione, che si manifesta nell'impegno attivo a cercare l'eccellenza nel proprio operato, dipende da una decisione personale di chi opera.

Perciò aiutare il personale a contatto con l'utenza, sostenerlo nelle difficoltà, dotarlo di strumenti per facilitarne l'attività, è un passo fondamentale che un' Azienda può attuare al fine di ottenere non solo più professionalità, ma anche più motivazione.

## **Follow up**

### **Obiettivi:**

- Ottenere un feedback sull'applicazione al proprio contesto professionale dell'utilità degli strumenti acquisiti
- Approfondire e consolidare le tematiche trattate nelle giornate di formazione

### **Contenuti:**

- L'importanza del feedback come momento di scambio e di crescita
- Verifica dell'esperienza di apprendimento sul campo
- Ripresa e approfondimento di alcune tematiche e casi affrontati durante le giornate di formazione

E' stato richiesto l'accreditamento ECM/CPD Regione Lombardia di per le figure sanitarie:  
**Medico, Fisioterapista, Logopedista, Terapista Occupazionale e Infermiere**

La quota di iscrizione è di €250,00 oltre IVA 20%

Estremi bancari per versamento tramite bonifico:

Banca Popolare di Sondrio- Sede di Milano

Codice IBAN IT46 Q056 9601 6000 0001 5010 X08

Intestato a Azienda di Servizi alla Persona "Golgi – Redaelli"

Via Olmetto, 6 - 20123 Milano

CAUSALE: Partecipazione al corso "Il burn-out e la gestione dello stress in ambito socio-sanitario"

## **PROGRAMMA**

**10 settembre 2010**

### **Prima sessione “Avvio modulo formativo”**

**Dalle ore 9,00 alle ore 10,30**

Tipo A lezioni magistrali

Introduzione al Corso- Patto d'aula

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 10,30 alle ore 10,45**

Coffe break

### **Seconda sessione “ Il burn-out”**

**Dalle ore 10,45 alle ore 12,00**

Tipo A lezioni magistrali

La sindrome da burn out: segni e sintomi

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 12,00 alle ore 13,15**

Tipo A lezioni magistrali

Come logora curare: le difese psichiche

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 13,15 alle ore 14,00**

Lunch

### **Terza sessione “Il benessere”**

**Dalle ore 14,00 alle ore 15,30**

Tipo Hesecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Il congresso del benessere

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 15,30 alle ore 17,00**

Tipo A lezioni magistrali

Le strategie di coping

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**11 settembre 2010**

**Prima sessione “Avvio dell’aula”**

**Dalle ore 9,00 alle ore 9,30**

Tipo A lezioni magistrali

Avvio dell’aula

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Seconda sessione “Il distress” 1^ parte**

**Dalle ore 9,30 alle ore 11,00**

Tipo Glavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere

Laboratorio sugli autocasi

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 11,00 alle ore 11,15**

Coffe break

**Terza sessione “Il distress” 2^ parte**

**Dalle ore 11,15 alle ore 13,15**

Tipo Glavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere

Supervisione su casi clinici

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 13,15 alle ore 14,00**

Lunch

**Quarta sessione “Tecniche di rilassamento”**

**Dalle ore 14,00 alle ore 14,45**

Tipo Heseecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Visualizzazione con voce guida

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 14,45 alle ore 17,00**

Tipo Glavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere

Supervisione su casi clinici

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**2 ottobre 2010**

**Prima sessione “follow up” 1^ parte**

**Dalle ore 9,00 alle ore 10,30**

Tipo A lezioni magistrali

Avvio dell'aula ripresa dei concetti delle prime due giornate

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 10,30 alle ore 10,45**

Coffe break

**Seconda sessione “follow up” 2^ parte**

**Dalle ore 10,45 alle ore 13,15**

Tipo G lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere

Supervisione casi clinici

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 13,15 alle ore 14,00**

Lunch

**Terza sessione “tecniche di rilassamento”**

**Dalle ore 14,00 alle ore 14,45**

Tipo H esecuzione diretta di tutti di attività pratiche o tecniche

Visualizzazione con voce guida

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Quarta sessione “una nuova tecnica di lavoro”**

**Dalle ore 14,45 alle ore 15,45**

Tipo A lezioni magistrali

Mediazione emotiva individuale e lavoro di gruppo

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Quinta sessione “strategie contro il distress”**

**Dalle ore 15,45 alle ore 16,30**

Tipo D confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Spezzare i meccanismi ansiosi

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi

**Dalle ore 16,30 alle ore 17,00**

Tipo L

Somministrazione questionario ECM e chiusura giornata

Docenti Dott.ssa Susanna Baldi / Dr. Andrea Marzi