

L'ASP Golgi-Redaelli considera di fondamentale importanza sviluppare competenza, efficacia, professionalità ed affidabilità per soddisfare pienamente le esigenze delle parti interessate e le normative oggetto del servizio formazione.

A tale scopo la Direzione Generale, riconosce e promuove la formazione permanente del personale quale strumento fondamentale per mantenere elevati livelli di qualità nella erogazione di prestazioni dei servizi sanitari e sociosanitari a tutela della salute.

Orientata allo sviluppo interno della qualità, ha deciso di dare visibilità al Sistema di Gestione della Qualità e di renderlo conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 ed ai principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale, contribuendo al benessere della comunità e alla tutela delle risorse.

In tale ottica definisce e documenta la politica per la qualità, da considerarsi come parte integrante delle strategie e politiche aziendali e assicura che tale politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Sulla base dei sopra citati principi generali cui l'Azienda si ispira, sono stati definiti obiettivi strategici, monitorati e rivalutati in occasione del riesame annuale da parte della Direzione al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.

OBIETTIVI STRATEGICI:

- promuovere la cultura della qualità orientata al miglioramento continuo attraverso attività di pianificazione, erogazione e revisione dei processi;
- implementare sistemi di monitoraggio e misurazione delle performance, in modo da evidenziare le aree di miglioramento e implementare azioni correttive tempestive;
- rispettare i requisiti cogenti e le aspettative degli utenti, partner e altre parti interessate;
- sviluppare e consolidare le competenze tecnico-professionali di tutto il personale
- assicurare che tutto il personale coinvolto nelle attività di formative possieda le competenze richieste e sia aggiornato sulle normative cogenti;
- favorire una interazione efficace con utenti e partner creando valore e anticipando esigenze future per il successo del servizio;
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato di riferimento.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

- garantire che tutte le attività di formazione ECM siano svolte in modo indipendente da influenze commerciali o interessi di parte, in particolare da industrie farmaceutiche o dispositivi medici;
- assicurare che le attività formative siano conformi ai requisiti normativi, etici e di qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si basa su un approccio di valutazione del rischio volto ad identificare le potenziali cause di deviazione rispetto ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.

Sono attuate azioni preventive per minimizzare i rischi attraverso:

- analisi periodiche dei processi e delle performance;
- audit interni per verificare la conformità e l'efficacia del sistema;
- attuazione di azioni correttive basate sui risultati delle verifiche e dei feedback delle parti interessate.

COMUNICAZIONE E AGGIORNAMENTO

La politica per la qualità viene divulgata attraverso la intranet aziendale ed il sito aziendale.
Viene periodicamente rivista e aggiornata per garantire la sua efficacia e rispondere alle evoluzioni normative e di settore.

IL DIRETTORE GENERALE
Arch. Maria Antonia Ambrogetti

