

<i>Corsi residenziali: 20</i>	486	434
<i>FSC-GdM 6</i>	99	84
Totale	585	518

Partecipazione complessiva eventi formativi

Considerando tutte le tipologie formative (ECM, non ECM e Obbligatorie D.Lgs 81/08), il numero totale dei partecipanti è pari a **984**, così suddivisi:

	Numero totale discenti	Discenti che hanno partecipato ai corsi ECM senza obbligo di crediti
CORSI ECM	585	57
<i>CORSI NON/ECM Personale sanitario/amm/vo</i>	112	
CORSI OBBLIGATORI 81/08	287	
Totale	984	57

Monte ore formativo

Il totale delle ore di formazione erogate nel 2025 è pari a **691 ore**, così suddivise:

	Formazione facoltativa	Formazione obbligatoria
CORSI ECM	288	52
CORSI OBBLIGATORI 81/08		332
<i>CORSI NON/ECM Personale sanitario e amm/vo</i>	19	
TOTALE ORE		691

Analisi delle presenze per profilo professionale

Le attività formative hanno coinvolto diverse figure professionali, sia interne che esterne.

Tra il personale interno si evidenzia una maggiore partecipazione di:

- fisioterapisti,
- infermieri,
- medici.

Presenze per profilo professionale a tutti gli eventi erogati: personale interno e partecipanti esterni

Personale interno:	Presenze corsi ECM	Presenze corsi NO ECM
<i>Fisioterapista</i>	190	14
<i>Infermiere</i>	180	13
<i>Medico /tutte le specialità</i>	69	1
<i>Terapista occupazionale</i>	29	4
<i>Logopedista</i>	15	
<i>Terapista della neuro e psicomotricità età evolutiva</i>	6	

ASA/OSS,	54	10
Tecnico sanitario di radiologia medica	1	
Biologo	4	
Tecnico di laboratorio	4	
ALTRE FIGURE	//	
ANIMATORE	1	1
Ass. Sociale		3
Prof. Tecnica non ECM		2
Prof. Amministrativa		64
Partecipanti esterni: Medico	20	
Personale in LP: Psicologo	5	
Terapista occupazionale	1	
Educatore professionale	6	
TOTALE	585	112

Crediti ECM erogati tramite eventi accreditati svolti in Azienda (personale interno e persone esterne)

CREDITI DISCENTI Tutte le professioni sanitarie	Formazione Residenziale+ FSC	6.622
CREDITI DOCENTI		830
CREDITI RESP. SCIENTIFICO		159

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, sono stati concessi crediti ECM ai Responsabili scientifici degli eventi nella misura del 20% dei crediti attribuiti ad ogni singolo evento, per un totale di 159 crediti.

Totale crediti ECM per profilo professionale (attribuiti tramite eventi organizzati dall'Azienda)

Professioni sanitarie	Totale Crediti
Fisioterapista	3019
Infermiere	1672,8
Medico/tutte le specialità	892,4
Terapista occupazionale	450,4
Logopedista	242,4
Terapista neuro e psicomotricità. Età evolutiva	93,6
Tecnico di radiologia	8
Biologo	47,4
Tecnico di laboratorio	24

Partecipanti esterni: Medico	84
Personale in LP: Psicologo	44
Terapista occupazionale	4
Educatore professionale	40
TOTALE	6622

Analisi degli obiettivi formativi

La distribuzione degli obiettivi formativi evidenzia:

- 61,5 di obiettivi tecnico-professionali
- 27% di obiettivi di processo
- 11,5% di obiettivi di sistema

Questa suddivisione conferma l'orientamento dell'offerta formativa verso il potenziamento delle competenze tecniche e professionali, senza trascurare aspetti di processo e sistema.

Agli eventi formativi specificatamente rientranti nel Piano formativo aziendale, si aggiungono altresì i percorsi formativi attivati nell'ambito delle progettualità collegate alle risorse aggiuntive regionali (RAR 2025), che hanno coinvolto dal punto di vista formativo la quasi totalità dei dipendenti, pur con programmi diversificati.

Per quanto riguarda in particolare il personale tecnico-amministrativo, si rileva la partecipazione al corso sulla cybersicurezza, disponibile gratuitamente sulla piattaforma ministeriale Syllabus.

Per quanto riguarda il personale sanitario e sociosanitario (specie OSS), sono stati attivati incontri formativi sul campo nei diversi setting assistenziali, al fine di divulgare e consolidare la conoscenza della corretta applicazione di procedure assistenziali aziendali, quali, a mero titolo esemplificativo:

- corretta assunzione degli alimenti
- mobilitazione della persona assistita
- gestione operativa di eventi sentinella specifici per nuclei Alzheimer
- gestione medicinali stupefacenti e psicotropi
- nursing in Cure palliative
- sedazione palliativa.

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

La rilevazione annuale dei dati dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di fornire un quadro delle attività per valutare il servizio in una prospettiva di miglioramento continuo.

È importante tuttavia sottolineare, oltre alle criticità evidenziate nel presente report, la considerevole quantità di ringraziamenti inviati dai familiari o dagli stessi utenti, da cui emergono soprattutto professionalità e umanità da parte del nostro personale e che costituiscono un ritorno importante per gli operatori sanitari che svolgono la loro attività con dedizione.

Analisi dei dati

Rispetto al report dello scorso anno, si osserva quanto segue:

- presso l'Istituto Redaelli di Vimodrone, un raddoppio del numero complessivo delle trattazioni, passate da 92 a 197: in particolare risulta essere triplicato il numero degli elogi pervenuti (da 32 nel 2024 a 101 nel 2025), si registra, nel contempo, un aumento dei reclami, passati da 60 a 96;
- presso l'Istituto Redaelli di Milano, lieve flessione nel 2025 sia del numero degli elogi pervenuti (che passano da 81 a 70) che del numero dei reclami (da 122 a 107);
- presso l'Istituto Golgi di Abbiategrasso assistiamo a una diminuzione degli elogi (da 10 nel 2024 a 6 nel 2025) ed un aumento dei reclami (da 29 a 36).