



Azienda di Servizi alla Persona
"GOLGI - REDAELLI"

ISTITUTO GERIATRICO "P.REDAELLI"
Via Bartolomeo d'Alviano, 78 - 20090 MILANO - tel. 02/413151 - www.golgiredaelli.it

NOTA INFORMATIVA SINTETICA RICOVERI IN R.S.A. **(RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE)**

* informazioni complete sulle unità di offerta sono contenute nelle relative Carte dei Servizi

SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

I servizi erogati da questa struttura comprendono:

- ❖ **REGIME RESIDENZIALE:** l'Unità di Offerta R.S.A. accoglie persone anziane fragili, portatrici di molteplici patologie croniche, invalidanti, con elevata instabilità clinica, che necessitano di continuità di cura di tipo sanitario-assistenziale, cui garantisce interventi di natura sociosanitaria destinati a migliorarne i livelli di autonomia, unitamente alla promozione del benessere della persona, inteso come miglior livello funzionale possibile in assenza di stress, nel rispetto della identità personale e della continuità delle relazioni familiari. Il servizio promuove la qualità delle cure nelle fasi di fine vita.
Nei **Nuclei RSA Alzheimer** obiettivi ulteriori sono la gestione dei disturbi comportamentali in un ambiente sicuro, in cui opera uno staff specificatamente formato e dedicato nonché l'attenzione alle questioni etiche che le cure di fine vita implicano in questa tipologia di pazienti.
- ❖ **RSA APERTA:** l'A.S.P. "Golgi Redaelli" ha aderito, in via sperimentale, al nuovo servizio denominato "**RSA APERTA**" introdotto da Regione Lombardia con d.g.r. n° 856/2013 che consiste nell'offerta di prestazioni domiciliari di tipo residenziale e semi-residenziale erogabili dalle RSA a sostegno della domiciliarità. Tale servizio rivolto inizialmente agli anziani affetti da demenza è stato esteso con d.g.r. n° 2942/2014 a tutte le persone non autosufficienti che abbiano compiuto 75 anni di età.
- ❖ **NUCLEO STATI VEGETATIVI:** l'Istituto accoglie persone in stato vegetativo ed offre loro le prestazioni socio sanitarie di cui alla DGR 8/6220. Maggiori informazioni sono disponibili sulla Carta dei Servizi. L'azione dell'equipe di cura è volta ad assicurare ai pazienti la migliore qualità di vita, prendendosi cura non solo della persona in situazione di stato vegetativo ma anche della sua famiglia.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'AMMISSIONE IN RSA

(reperibile sul sito internet aziendale www.golgiredaelli.it ovvero presso l'Ufficio Accoglienza dell'Istituto, deve essere presentata al **Servizio Sociale** dell'Istituto, nei giorni ed orari sotto indicati)

- a) **domanda unica di inserimento**
- b) **scheda sanitaria**
- c) **scheda funzionale**
- d) **autocertificazione redditi**
- e) **dichiarazione di residenza**
- f) **informativa privacy e integrazione CRS-SISS**

(*) Per l'attivazione del servizio RSA APERTA si veda la relativa Carta dei Servizi

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO

Essere residenti in Regione Lombardia è condizione necessaria per il ricovero in RSA. Nel caso di residenti fuori Regione, l'accettazione è subordinata all'impegno formalizzato da parte dell'interessato e/o di terzi a sostenere anche gli oneri previsti per la quota sanitaria.

La "RSA APERTA" è un servizio rivolto a:

- persone anziane affette da demenza certificata da uno specialista neurologo/geriatra di una struttura pubblica o convenzionata;
- persone di età superiore a 75 anni non autosufficienti sottoposte ad una valutazione multidimensionale da parte della ATS;
- residenti nella città di Milano e iscritte al sistema sanitario regionale lombardo.

L'idoneità al ricovero verrà valutata da apposita equipe sia sotto l'aspetto sanitario (valutazione funzionale dell'autosufficienza, disturbi di comportamento, aspetti psico-sensoriali) che sotto l'aspetto sociale (situazione abitativa, gestione atti quotidiani della vita, supporto familiare), individuando – se del caso – eventuali **priorità di ricovero**, quali indicativamente:

- ❖ condizioni cliniche non gestibili al domicilio;
- ❖ dimissioni imminenti dall'ospedale;
- ❖ carenza persone di riferimento.

Ove non sia ritenuto idoneo il ricovero in RSA potranno essere segnalati altri interventi offerti dalla rete dei servizi socio-assistenziali e sanitari.

L'esito della domanda verrà comunicato nel termine massimo di 7 giorni lavorativi.

Le domande idonee verranno inserite in lista d'attesa gestite sulla base del **criterio cronologico** e in considerazione delle sopra citate **particolari condizioni sociali e/o sanitarie**, per le quali può essere attribuita priorità nella graduatoria. Eventuali variazioni della situazione sociale o sanitaria possono essere comunicate al Servizio Sociale, che provvederà all'aggiornamento della lista d'attesa.

Sarà possibile visitare la struttura contattando il Servizio Sociale; in ogni caso, alla disponibilità del posto letto, la persona interessata o i suoi familiari saranno contattati per la visione del reparto e la conoscenza dell'equipe multiprofessionale di cura ed assistenza.

IL RICOVERO

In caso di disponibilità di posto il Servizio Sociale contatta i famigliari dell'anziano.

Nei giorni immediatamente precedenti al ricovero l'Ufficio Accoglienza fissa un appuntamento per la stipula del **CONTRATTO DI RICOVERO**.

Nel contratto sono indicate le prestazioni e gli adempimenti a carico della struttura e gli adempimenti a carico dei sottoscrittori, compresa la **compartecipazione al costo della degenza attraverso il pagamento della retta giornaliera**.

In alternativa al contratto privato dovrà essere presentata l'**impegnativa comunale** per i ricoveri a carico delle Civiche Amministrazioni.

All'atto del ricovero, se non già richiesta in sede di presentazione della domanda, dovrà essere presentata la seguente **documentazione** del ricoverando:

Carta di identità in corso di validità	L'Istituto comunica l'avvenuto ricovero al Comune.
Carta Regionale dei Servizi	L'Istituto deve notificare il ricovero in RSA ai competenti Uffici Scelta e Revoca della ATS; con la degenza, infatti, l'anziano non sarà più un assistito del MMG (medico di famiglia), bensì del medico di reparto, con conseguente passaggio degli oneri per le spese sanitarie (esami, farmaci ecc.) in capo alla struttura.
Eventuale tessera di esenzione dal pagamento del ticket sanitario	Necessaria al medico di reparto per le prescrizioni sanitarie.
Eventuale copia del decreto di nomina di Amministratore di Sostegno in favore dell'anziano	I famigliari interessati ad avere informazioni sulla figura dell'Amministratore di Sostegno possono rivolgersi al Servizio Sociale.
Tessera Elettorale	Il residente in RSA esprime il proprio voto nel seggio speciale allestito presso l'Istituto
Verbale attestante l'invalidità accertata oppure copia dell'istanza già presentata all'Autorità competente	Necessaria per le attività di assistenza e cura
Due fotografie recenti del nuovo ospite	Da inserire nel relativo Fascicolo Sanitario e Sociale

RETTA DI DEGENZA

La retta di degenza per il ricovero in RSA è stabilita nella misura giornaliera di

REPARTI RSA	REPARTI RSA ALZHEIMER
€ 80/gg	€ 82/gg

La retta è omnicomprensiva e include le prestazioni di carattere medico-sanitario, infermieristico-assistenziale e ricreativo-alberghiero previste dalla normative vigente. Informazioni più dettagliate sui servizi compresi nella retta e su quelli esclusi ed erogabili a pagamento si trovano nella **CARTA DEI SERVIZI** del servizio di riferimento, a disposizione presso gli Uffici e pubblicata sul sito aziendale.

(*) L'erogazione delle prestazioni e degli interventi prescritti dalla Misura RSA APERTA non comportano oneri a carico dell'utenza.

Il servizio infatti è a totale carico del Servizio Sanitario Regionale tramite l'emissione di un Voucher socio-sanitario, ovvero di un contributo economico, non in denaro, erogato dall'ASL all'anziano avente diritto, che può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria attraverso enti accreditati come "RSA aperta".

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA RETTA

PAGAMENTO A CARICO PRIVATO

All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere versato un deposito cauzionale a garanzia delle obbligazioni contrattuali. La retta dovrà essere pagata entro il 10° giorno del mese in corso con le modalità di cui allo schema-tipo di contratto.

PAGAMENTO A TOTALE/PARZIALE CARICO COMUNALE

Prima del ricovero dell'anziano dovrà pervenire all'Istituto una delibera/determinazione dirigenziale da parte del Comune di residenza attestante l'impegno al pagamento della retta. In caso di impegno al pagamento parziale della retta, la restante quota è a carico del ricoverato o di terzi sottoscrittori del contratto

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

UFFICIO ACCOGLIENZA tel. 0241315283/349 - fax 024120871
accoglienza.milano@golgiredaelli.it

dal lunedì al giovedì	ore 9.00/ 12.00	ore 14.30/16.00
venerdì	ore 9.00/ 12.00	

SERVIZIO SOCIALE tel. 0241315230/232/233/327 - fax 024120871
serviziosociale.milano@golgiredaelli.it

Lunedì - Martedì Giovedì - Venerdì	ore 11,00 - 12,30
Mercoledì - Giovedì	ore 14,30 - 16,00 (previo appuntamento)

F.A.Q. – DOMANDE FREQUENTI

LA PERSONA RICOVERATA IN R.S.A. HA DIRITTO A BENEFICIARE DELL'INDENNITA' DI ACCOMPAGNAMENTO?

Si: l'indennità di accompagnamento, beneficio connesso al riconoscimento dello stato di Invalidità Civile, viene erogata anche in caso di ricovero in R.S.A. Annualmente si deve dichiarare all'INPS di aver sostenuto il costo del ricovero attraverso la retta di degenza.

È POSSIBILE RICHIEDERE UN CONTRIBUTO ECONOMICO PER IL PAGAMENTO DELLA RETTA DI DEGENZA? A CHI CI SI PUÒ RIVOLGERE?

L'ente che può supportare il cittadino nel pagamento della retta di ricovero è il Comune di residenza dell'anziano. E' possibile rivolgersi ai servizi sociali comunali per avere informazioni circa i requisiti che determinano il diritto al contributo ed eventualmente le modalità di presentazione della richiesta.

LE SPESE DI RICOVERO SONO DETRAIBILI AI FINI FISCALI?

Sono detraibili in parte (relativamente alle sole spese sanitarie) dall'intestatario del contratto di ricovero. Ogni anno l'A.S.P. "Golgi Redaelli" rilascia una certificazione relativa alle rette ai fini fiscali, sulla base delle indicazioni regionali in materia.

IL PAGAMENTO DELLA RETTA È DOVUTO ANCHE IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO?

In caso di ricovero ospedaliero dell'Ospite il posto letto viene mantenuto ed in tal caso la retta è ridotta di Euro 5,00 per ogni giorno di assenza.

È POSSIBILE ACCOMPAGNARE AL DOMICILIO IL PROPRIO CARO RICOVERATO, PER ESEMPIO, IN OCCASIONE DI UN PRANZO IN FAMIGLIA NEL FINE SETTIMANA?

È possibile, dietro parere favorevole del medico di reparto espresso valutando le condizioni sanitarie della persona; occorre rivolgersi preventivamente al Capo Reparto per l'organizzazione dell'uscita.

IL RICOVERO IN R.S.A. PREVEDE INTERVENTI DI FISIOTERAPIA?

L'équipe multiprofessionale dispone della figura del fisioterapista. L'attività di fisioterapia avviene in seguito alla valutazione del singolo paziente da parte del professionista e ai conseguenti obiettivi compresi nel Piano di Assistenza Individualizzato.

IL RICOVERO IN R.S.A. PREVEDE INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE E ANIMAZIONE?

Gli aspetti psicologici e sociali rappresentano oggetto di attenzione da parte dell'intera équipe della R.S.A. e sono considerati nell'intero percorso di cura.

I reparti dispongono di una specifica équipe di animazione che, previa valutazione delle condizioni di salute e della predisposizione personale di ogni ospite, propone e organizza interventi individuali e di gruppo. Inoltre, i reparti beneficiano del prezioso supporto di volontari appartenenti a primarie Associazioni.