



Azienda di Servizi
alla Persona
Golgi-Redaelli



Città
metropolitana
di Milano



INIZIATIVE, RICERCHE, ESPERIENZE PER UNA NUOVA EUROPA

Smart Working

Guida tecnica ICT all'attività da remoto

Premessa

1. Dotazione Strumenti di Lavoro e indicazioni per lavorare in sicurezza

- 1.1 Per lavorare in modalità smart working serve
- 1.2 Configurazione PC personale

2. Indicazioni per la connessione

- 3. Passaggi per connettersi ai sistemi informatici dell'ente
 - a) Istruzioni avvio VPN client

Premessa

Il presente documento definisce la corretta modalità d'accesso e di utilizzo dei sistemi e dei software per la connessione ai sistemi informativi aziendali quando ci si trova all'esterno dell'ente in modalità smart working.

1. Dotazione Strumenti di Lavoro e indicazioni per lavorare in sicurezza

Per poter svolgere l'attività lavorativa in modalità smartworking è necessario essere dotati di strumenti informatici e di una connessione dati adeguata, **NON fornita dall'ente**.

1.1) Per lavorare in modalità smart working serve:

- a) Un pc portatile con sistema operativo WINDOWS 7 (O SUPERIORE) con gli ultimi aggiornamenti di sicurezza proposti dal fornitore. per altri sistemi operativi va valutata al momento la fattibilità. Gli aggiornamenti garantiscono migliori prestazioni e maggiore stabilità dell'intero sistema;



- b) Una connessione Internet adeguata: adsl o Fibra.
- c) Antivirus aggiornato.

1.2) configurazione PC personale

Il dipendente dovrà portare il PC, che intende utilizzare per lo smart Working, presso i Sistemi Informativi aziendali che si occuperanno della verifica dell'adeguatezza del computer (vedi punti a, b e c) e dell'installazione del client VPN.

2. Indicazioni per la connessione

La connessione può avvenire SOLO tramite cavo o rete wi-fi CON CRITTOGRAFIA WPA2 (o superiore).

3. Passaggi per connettersi ai sistemi informatici dell'ente

- 1. Connettiti alla rete, ad esempio ADSL di casa, via cavo o wi-fi**
- 2. Collegati alla rete aziendale tramite VPN**

Per utilizzare la sola posta elettronica e il sito web internet è necessaria la sola connessione internet e un dispositivo quale un personal computer o un tablet.

Invece, l'accesso a tutti gli applicativi presenti sulla rete interna dovrà essere fatto **per mezzo di una VPN**, connettendosi ad un server predisposto.

a) Istruzioni avvio VPN client

Per accedere alla propria postazione di lavoro in ufficio è necessario configurare l'accesso alla rete interna attraverso la VPN.

- 1) AVVIARE LA VPN
- 2) CLICKARE SULL'ICONA PREDISPOSTA

La configurazione è terminata e si è in grado di utilizzare le applicazioni alle quali l'utente è autorizzato. Alcune applicazioni potrebbero presentarsi più lente: questa condizione è strettamente legata alla velocità e latenza della rete internet a cui siamo connessi.

Cosa fare in caso di problemi tecnici:

Qualora si verificano problematiche tecniche che impediscano o ritardino significativamente lo svolgimento delle attività in *smartworking*, il lavoratore deve darne immediata comunicazione al suo responsabile e, valutate le specifiche della situazione, concordare la modalità di proseguo dell'attività.