

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VERGA ANGELA**
Indirizzo **Via C. Imbonati, 7 – 20159 MILANO**
Telefono **Uff. 0241315204 – cell. 3408015355**
Fax **Uff. 024120871**
E-mail **Lav. a.verga@golgiredaelli.it**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **22/02/58**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 1° Luglio 1983 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
**Azienda di Servizi alla Persona Golgi-Redaelli
Istituto Geriatrico Piero Redaelli – via Bartolomeo D'Alviano, 78 20146 Milano
Tel. (39) 02 41 31 51
Fax (39) 02 41 31 52 99
Istituto Geriatrico di Riabilitazione**
- Tipo di azienda o settore
Funzionario amministrativo
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Responsabile del Servizio Sociale d'Istituto, con funzioni di coordinamento e supervisione; servizio attualmente composto da 4 assistenti sociali.
 - Responsabile del Servizio Accoglienza e Relazioni con il Pubblico comprendente a sua volta : l'Ufficio Ricoveri, l'Ufficio Accettazione, l'Ufficio Centro Unico Prenotazioni prestazioni ambulatoriali e il Punto Informazioni con un organico complessivo composto da 11 collaboratori amministrativi
 - Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ai sensi del D.L. 502/92
 - Coordinatore e referente delle relazioni con le Associazioni di Volontariato operanti in struttura;
 - Responsabile con attività di coordinamento e supervisione del Servizio di Animazione d'Istituto composto da 6 Animatori/Educatori
 - Responsabile del Centro Diurno Integrato: servizio semiresidenziale a valenza socio-assistenziale rivolto agli anziani residenti nelle zone limitrofe alla struttura .
 - Titolare di Posizione Organizzativa con compiti di coordinamento e partecipazione attiva al raggiungimento di obiettivi sia aziendali che di progetto.
 - Vice Direttore – funzione vicaria del Direttore -Dirigente di Presidio – dell'Istituto Geriatrico P. Redaelli. Struttura comprendente circa 600 posti letto .
 - Referente del settore socio-sanitario per la formazione interna (F.O.S.)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **1977**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - **Conseguimento del Diploma di maturità in Ragioneria presso l'I.T.C. " G: Zappa" .**
- 1980**
 - **Conseguimento del diploma parauniversitario in Servizio Sociale presso la Scuola Comunale " Società Umanitaria" – votazione 110/110**
 - **Iscrizione all'Albo Regionale degli Assistenti Sociali con riconoscimento in Fascia A quale Assistente Sociale Specialista.**

- Dal 1° Luglio 1982 al 1° Luglio 1983 Assistente Sociale con contratto a tempo determinato presso l'Amministrazione Comunale di Gorgonzola (MI)
- partecipazione al " CORSO TEORICO-OPERATIVO DI INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SULL'ANIMAZIONE DEGLI ANZIANI " svoltosi presso l'Istituto "P. Redaelli " di Vimodrone (MI) dal 20 al 25 Settembre 1993
- *partecipazione al Convegno Internazionale "RETI SOCIALE E INTERVENTO PROFESSIONALE – PERCORSI TEORICI E METODOLOGICI " svoltosi a Salsomaggiore Terme (PR) nei giorni 5 e 6 Maggio 1994 e patrocinato dall'Università degli Studi di Parma*
- Partecipazione all'incontro organizzato dal Ce.R.G.A.S. dell'Università Commerciale L. Bocconi di Milano " GLI STRUMENTI PER IL FUND RAISING – COME PROGETTARE E GESTIRE UN GRANDE EVENTO " del 20/5/94
- Partecipazione al corso di aggiornamento " LA CONOSCENZA DEGLI SCENARI SOCIO-CULTURALI ED ISTITUZIONALI. I MODELLI ORGANIZZATIVI NEL SERVIZIO SOCIALE ". Svoltosi presso la Provincia di Milano dal 18/10/94 al 13/12/94.
- Partecipazione al Seminario " LA MAPPATURA DELLE RETI FORMALI E INFORMALI " svoltosi nei giorni 8 e 9 Maggio 95 presso l'Università di Trento in collaborazione con l'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento.
- Partecipazione al Corso di perfezionamento " LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI " tenutosi dal 9 Luglio 95 al 20 Luglio 96 per complessivi 20 giornate organizzato dal Centro Studi e Formazione Sociale – Fondazione E. Cancian
- Partecipazione al Convegno Nazionale organizzato dall'Amministrazione delle II.PP.A.B. il 12 e 13 Dicembre 96 " LA REMUNERAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN AMBITO RIABILITATIVO E SOCIO-SANITARIO . ESPERIENZE E SPERIMENTAZIONI ".
- Partecipazione al corso di aggiornamento " I QUADRI INTERMEDI : INTEGRAZIONE DELLE FUNZIONI PER LA QUALITA' DELLA VITA DEGLI OSPITI " tenutosi presso l'Istituto Geriatrico " P. Redaelli " di Milano dal 1 ottobre al 28 Novembre 1996.
- Partecipazione al corso di formazione per DOS, WINDOWS 3.11, WORD e EXCEL svoltosi il 21 Marzo 97.
- Partecipazione al Convegno Nazionale " LA MISURAZIONE DEI RISULTATI NEI SERVIZI GERIATRICI " organizzato dall'Amministrazione delle II.PP.A.B. nei giorni 11 e 12 Dicembre 97.
- Partecipazione al corso di aggiornamento in Gerontologia Sociale organizzato da Diploma Universitario di Servizio Sociale dell'Università di Milano con il patrocinio della Regione Lombardia nei giorni 20 / 21 Maggio e 3 / 4 Giugno 1998.
- Partecipazione al seminario di aggiornamento " LA RIABILITAZIONE GERIATRICA : OBIETTIVI , CONTENUTI , METOLOGIE " organizzato da L.O.G.O.S. presso la Casa di ricovero di Bergamo il 4 Marzo 1999.
- Partecipazione al corso di aggiornamento " LA COMUNICAZIONE COME FATTORE DI QUALITA' DEL SERVIZIO " svoltosi presso la Sede Centrale dell'Amministrazione delle II.PP.A.B. dal 3 Maggio al 5 Giugno 2000 – con il patrocinio della Provincia di Milano.
- Partecipazione al corso di formazione " LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI " svoltosi presso l'Università Cattolica del sacro Cuore di Milano, dal 29 Settembre al 15 Dicembre 2000.
- Partecipazione al corso di aggiornamento " LA QUALITA' PERCEPITA – II EDIZIONE" svoltosi presso la sede Centrale dell'Amministrazione delle II.PP.A.B. dal 17 al 31 Maggio 2001
- Partecipazione al Corso di Formazione per Dirigenti e Preposti tenutosi l'8/11/2002 a cura dell'Unità Operativa Ospedaliera di Medicina del Lavoro dell'Azienda Ospedaliera "G. Salvini" di Garbagnate Milanese
- Partecipazione all'incontro Formativo "LA FIGURA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO" organizzato dall'associazione "Oltre noi ...la vita" e dalla Provincia di Milano ad Abbiategrasso (MI) il 27/1/2005
- Partecipazione al corso sul "NUOVO CODICE PRIVACY" il 24/2/2005
- Partecipazione al corso "SERVIZI RESIDENZIALI E CLIMA ORGANIZZATIVO" tenuto da SDA Bocconi il 10/5/2005
- Partecipazione al corso "CUSTOMER SATISFACTION: EVOLUZIONE DI UN MODELLO" tenuto dalla Regione Lombardia il 14/3/2007
- Partecipazione ai seminari di approfondimento - Costellazione R.S.A - organizzati dalla provincia di Milano dal titolo "Professioni e culture in relazione sulla qualità che si può generare nei servizi residenziali per anziani a beneficio di chi ne fruisce e di chi vi lavora", tenutisi nei giorni 28 marzo e 3 Aprile 2012.
- Partecipazione al workshop di approfondimento organizzato dall'Osservatorio Settoriale sulle R.S.A. dell'università Carlo Cattaneo - LIUC dal titolo "Best practice e innovazione nelle R.S.A.: esperienze a

confronto" tenutosi il 10/5/2012 .

- Partecipazione al corso sulla "Progettazione della formazione sul campo" tenutosi il 24/10/2012 a Milano, organizzato dall'istituto P. Redaelli.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

INGLESE

LIVELLO BASE

LIVELLO BASE

LIVELLO BASE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Capacità di coordinamento e gestione delle risorse umane affidate.
Capacità di progettazione e gestione dei budget dei settori di competenza.
Capacità sia di lavorare in équipe, sia di coordinare e condurre un gruppo di lavoro.
Capacità di progettare e coordinare l'attuazione di nuovi modelli organizzativi.
Lunga esperienza nel settore della comunicazione e delle relazioni con pubblico.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida " B " senza limitazioni

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ha partecipato al corso " SIGNIFICATO DELL'ANIMAZIONE NELLE R.S.A" -tenutosi presso l'R.S.A. F.Pertusati di Pavia il 15/12/99 in qualità di relatore.

Già progettista, per l'Azienda di progetti di Volontariato di Servizio Civile, nei quali ha anche ricoperto la figura del tutor sia per il progetto "MANO NELLA MANO ... ANIMANDO IL FUTURO" attuato nel periodo 2007/2008, sia nel progetto "CONDIVIDERE" attuato nel periodo 2009/2010.

Ha svolto attività di docente nel corso di Formazione per Assistenti Familiari organizzato in collaborazione con la Provincia di Milano c/o l'Istituto Redaelli nel 2009.

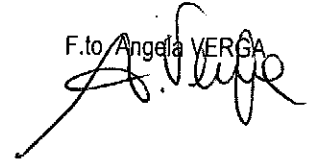
Ha svolto attività di docente nel corso di riqualificazione A.S.A./O.S.S. organizzato presso l'Istituto Redaelli di Milano, dalla Fondazione Clerici in collaborazione con la Provincia di Milano.

Svolge attività di supervisore di tirocinio (TUTOR) per gli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi Milano Bicocca e dell'Università Cattolica Sacro Cuore di Milano

La sottoscritta, Angela VERGA, nata a Milano, il 22/02/1958 e residente a Milano in Via C. Imbonati, 7 – autorizza il trattamento dei propri dati personali, secondo quanto previsto dalla legge 196/03.

Milano, 21 Luglio 2016

F.to Angela VERGA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Verga', written over the typed name 'F.to Angela VERGA'.