



Azienda di Servizi alla Persona
"Golgi - Redaelli"

ISTITUTO P. REDAELLI DI MILANO

EMERGENZA NEWS REDAELLI DI MILANO

18 APRILE 2020

In questi giorni stanno arrivando i primi numeri incoraggianti sull'andamento della diffusione del SarsCov-2. Tuttavia, emerge un'esposizione generalizzata delle realtà sanitarie: dagli ospedali alle comunità che offrono assistenza alle fasce di popolazione più fragile. Anche nel nostro Istituto, nonostante le misure di contrasto messe in atto, il virus si è presentato, costringendoci a cambiare priorità e azioni: dalla prevenzione siamo passati alla gestione e al contenimento del COVID+. Ad oggi, abbiamo completamente modificato il nostro assetto nell'area delle Cure Intermedie e della RSA. Abbiamo riorganizzato il personale, per cercare la tutela possibile per i vostri cari.

#IORESTOACASA

Le misure che abbiamo messo in atto fin da subito, per evitare l'ingresso del COVID-19 tra le mura del nostro Istituto sono un atto di responsabilità verso sé e verso gli altri.

LIMITAZIONI E CONTROLLO DEGLI INGRESSI

Divieto d'ingresso a tutti coloro (famigliari, collaboratori, dipendenti, ecc) che presentano sintomi quali febbre, problematiche respiratorie, tosse, raffreddore. Iniziale limitazione e attuale divieto di visita agli ospiti sia dei reparti di Riabilitazione sia dei reparti RSA. Lavaggio mani obbligatorio all'ingresso, utilizzando gel e/o prodotti specifici a disposizione e rilevazione della temperatura a chiunque entri, con termoscanner . Tranne in Hospice, il cui accesso è regolamentato per un breve periodo durante la giornata per una sola persona.

PROTOCOLLO PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Attivazione di specifici PROTOCOLLI di PULIZIA delle superfici con l'uso di detergenti al cloro » delle camere di degenza in cui sono ospitati pazienti COVID e potenziamento della pulizia in tutti i punti di contatto più frequenti es. maniglie e corrimano.

DECISIONI SANITARIE

- E' stata istituita apposita PROCEDURA CLINICO-ASSISTENZIALE AZIENDALE da attivare in caso di sospetto contagio da COVID-19 di un ospite o di un operatore con gestione della quarantena. »
- Le visite specialistiche esterne che NON hanno CARATTERE DI URGENZA, sono state sospese con l'obiettivo di limitare il contatto con luoghi con un maggior rischio di contaminazione. » Solo in casi selezionati non collegati al COVID-19 e in accordo con il familiare di riferimento – limitazione degli accessi in Pronto Soccorso
- I pazienti COVID sono stati isolati in reparti appositamente organizzati, con personale esclusivo dedicato, sia per le cure intermedie che per la RSA, per evitare il più possibile la diffusione del virus, previa esecuzione del tampone naso faringeo per pazienti sospetti. I reparti cosiddetti COVID sono il 3B, il GP1 ed il 2 A.

COME GESTIRE IL RICAMBIO DEI VESTITI

E' sufficiente inserire la biancheria pulita in un sacchetto indicando COGNOME E NOME del vostro caro ed il reparto di appartenenza, portarlo in portineria nei giorni e orari stabiliti secondo la tabella sottostante e ritirare contestualmente quella sporca.

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 11.00 oppure DALLE ORE 15.30 ALLE ORE 17.30

**Lunedì - Mercoledì -
Venerdì**

Reparto 1 B
Reparto 2 A
Reparto 2 B
Reparto GP 1
Reparto GP 2
Reparto GP 3

Martedì - Giovedì - Sabato

Reparto 1^ Palazzina
Reparto 2^ Palazzina
Reparto 3^ Palazzina
Reparto GP 0
Reparto 3A
Reparto 3B

Per una maggiore tutela di tutti troverete attaccato al sacchetto degli indumenti sporchi le indicazioni che vi ricordiamo per il lavaggio in sicurezza della biancheria.

COSA ABBIAMO FATTO IN DETTAGLIO

A partire dal 21 febbraio, quando, a livello nazionale, si verificavano i primi casi di COVID-19 abbiamo iniziato un fitto dialogo Inter-aziendale per orientarci tra le indicazioni mutevoli e in continuo cambiamento, che arrivavano da Ministero della Sanità e da Regione Lombardia. Da subito abbiamo preso posizioni di prevenzione che sono diventate sempre più severe, in sintonia con le indicazioni generali e con l'esperienza di molte altre RSA lombarde.

Vista la frequenza elevata di residenze in cui si sono presentati casi di COVID+, a livello locale, abbiamo agito raccogliendo le nostre competenze per strutturare strategie di intervento che prevedessero più scenari.

- **Task Force:** nasce una équipe multidisciplinare composta dalla Direzione Medica e Amministrativa, dal Responsabile infermieristico, dal Responsabile del Servizio di prevenzione.

di cosa si occupa la TASK Force

1. Organizzazione e gestione dei Reparti COVID+;
 2. Gestione del percorso diagnostico e di presa in carico del PAZIENTE SOSPETTO;
 3. Gestione del percorso diagnostico e di presa in carico del paziente Covid+;
 4. Gestione e formazione del personale. Le Direzioni hanno definito accuratamente gli spazi dedicati a vestizione/svestizione degli operatori di ciascun reparto al fine di ridurre le possibilità di contagio tra gli stessi.
- **Nuclei Alzheimer:** Per i Nuclei Alzheimer, due RSA e uno in regime di cure intermedie, che ospitano pazienti con disturbi del comportamento, i quali necessitano di spazi dedicati e personale formato sulla gestione delle problematiche relative alla demenza e ai comportamentali associati, sono state rafforzate le misure di distanziamento. Sono inoltre stati realizzati isolamenti di coorte per i pazienti risultati positivi o sospetti, che non potessero essere spostati nel nucleo COVID, per i motivi sopra descritti. Per quei pazienti che presentano wandering e affaccendamento è stata aumentata la sorveglianza al fine di ridurre il più possibile contatti indesiderati in questa fase. Stiamo ultimando lo screening su tutti i pazienti dei Nuclei Alzheimer, al fine di comporre un nucleo COVID Alzheimer ed un Nucleo NO COVID Alzheimer, in modo da ridurre il rischio di esposizione all'infezione per i pazienti non COVID.
 - **Tamponi:** È stata intensificata la collaborazione tra i vari reparti di degenza per intervenire tempestivamente nella valutazione dei casi sospetti e nel tamponamento. Dal 12/03/2020 al 17/04/2020 abbiamo effettuato 219 tamponi a persone che presentavano un quadro clinico riconducibile a COVID19; di questi 184 sono risultati positivi.
 - **Personale e Protezioni:** Tutto il personale è dotato dei dispositivi di protezione previsti dalle normative e dalle indicazioni del Datore di Lavoro supportato dal Servizio Prevenzione Protezione, tuttavia la nota alta penetrazione del virus ha fatto sì che ci siano stati contagi anche tra gli operatori. Il numero totale delle malattie è quindi in aumento e ciò implica la frequente necessità di riorganizzare la distribuzione delle figure assistenziali che, con grande disponibilità, stanno rispondendo a questa necessità. Il personale in procinto di rientrare dalla malattia viene sottoposto su indicazione del medico competente, a controllo del tampone naso - faringeo a protezione di ospiti e colleghi.

COMUNICARE AL TEMPO DI COVID.....

Crediamo nel dialogo e rispettiamo l'individualità di ogni paziente, riconoscendolo inserito in una rete di affetti. A tal fine per promuovere e preservare il più possibile i contatti tra i familiari ed i pazienti/ospiti i servizi sociale/animazione hanno posto in essere i seguenti progetti di supporto per fronteggiare la situazione d'emergenza Covid-19 e le conseguenti misure restrittive adottate:

C'è posta per te...

offre la possibilità ai familiari di inviare un messaggio ai loro cari, attraverso lettere, cartoline, foto e disegni. Si possono inviare direttamente inserendo i messaggi nel cambio di biancheria pulita oppure inviandoli alla mail del servizio animazione animazione.mi@golgiredaelli.it

Meno male che c'è il web...

offre la possibilità di videochiamare i propri cari prenotando preventivamente la chiamata con il referente del reparto. Siamo partiti avendo a disposizione un solo telefono cellulare ma ci stiamo via via adoperando, anche attraverso le donazioni, a dotare ogni reparto di autonoma apparecchiature.

"Post-it" ..

E' un Progetto di Medicina Narrativa a favore di tutti i dipendenti che a vario titolo stanno affrontando questa emergenza. Offre la possibilità di scrivere o comunicare con qualsiasi altro mezzo quanto stanno vivendo "vuol essere un'occasione, un modo per svuotare un po' quel fardello... per farne memoria ed esperienza e per poter crescere consapevoli di come abbiamo attraversato l'emergenza e di come ne siamo venuti fuori.....".

"Filo conduttore" ..

nato per favorire una comunicazione più capillare tra i reparti ed i loro familiari, e contrastare quella distanza sociale che purtroppo è in questo periodo è imposta, offre supporto comunicativo attraverso telefonate strutturate, su indicazioni dei Medici di reparto, effettuate dal servizio sociale/animazione per fornire informazioni sullo stato di salute globale del paziente/ospite.

NOTIZIE DALLA RSA

Molti di voi ci hanno inviato messaggi preoccupati sulla quantità di personale in servizio. Sicuramente abbiamo rilevato una riduzione significativa dovuta a varie cause tra cui aspettative, quarantene volontarie, positività al COVID 19, ecc. Abbiamo deciso di tenere un approccio rigoroso nella gestione del personale: in presenza di un sintomo sospetto o di un rischio di esposizione elevato, si è scelto di non accettare in servizio l'operatore. Ad oggi, diverse unità guarite o al termine della quarantena sono pronte a rientrare. Abbiamo quindi disposto il doppio tamponamento per garantire la negatività dei soggetti. Inoltre, il Direttore Generale, proprio in queste ore, sta assumendo in tutta l'Azienda operatori da destinare nelle varie U.O.

Il Direttore Medico

dott. Antonio Grillo

Il Direttore d'Istituto

dott. Giovanni Mercuri