

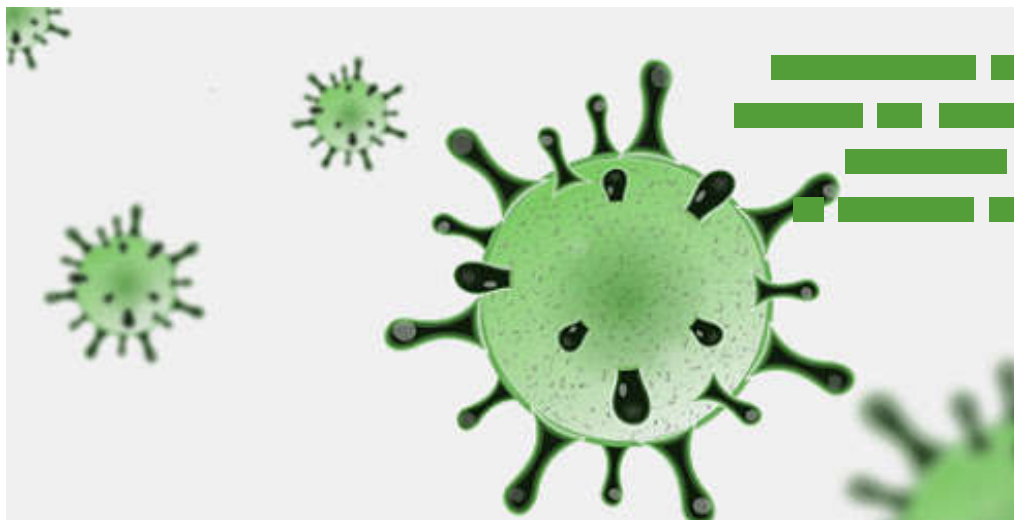
# DA NOI A VOI

## Il Redaelli inForma



Azienda di Servizi alla Persona  
"GOLGI-REDAELLI"  
Istituto Geriatrico "P.REDAELLI"  
sede di VIMODRONE

N. 03 | 08 APRILE 2020 | SPECIALE CORONAVIRUS



### COMUNICARE

Ecco cosa stiamo facendo per continuare a fornirvi informazioni sui vostri cari e sul loro stato di salute.

### COVID+

Descrizione della situazione attuale compresa di indicazione numerica relativa ai contagi.

### INDUMENTI PERSONALI

Indicazioni su come gestire il lavaggio dei vestiti a casa in caso di COVID+ o sospetto.

## SPECIALE CORONAVIRUS

### DALLA DIREZIONE

Carissimi famigliari,  
visto il bisogno reciproco di comunicare, abbiamo deciso di aumentare la frequenza del nostro notiziario.

Questo mezzo di informazione non sostituisce ma si aggiunge alle telefonate settimanali da parte del medico e alle videochiamate con il vostro caro e ha lo scopo di aggiornarvi sull'evolversi della situazione e su come stiamo agendo per contrastare il SarsCov-2 che è entrato nei nostri Reparti.

È vero, abbiamo dovuto chiudere i cancelli ma questo non vuol dire che ci siamo chiusi nel silenzio né che non ci sentiamo vicini a voi.

Come avete potuto leggere sul precedente numero, vi abbiamo indicato il numero dei casi COVID+ gestiti in Istituto ed oggi continueremo a comunicarveli ma senza permettere che le cifre

oscurino le persone: dietro ad ogni numero c'è una vita preziosa per tutti noi.

Grazie alla collaborazione attivata con il Comune di Vimodrone, nella persona del Sindaco Veneroni, il nostro notiziario verrà promosso nel territorio anche attraverso i canali di comunicazione dell'Amministrazione Comunale.

Il desiderio comune, rimane quello di raggiungere il maggior numero di persone possibile, affinché nessuno si senta escluso da quanto sta accadendo in Istituto e soprattutto, nessuno si senta solo.

Noi vogliamo continuare ad esserci per voi e per i vostri cari, nonostante lo sforzo e il coinvolgimento richiesto dalla gestione dell'emergenza in atto.

**La Direttrice d'Istituto**  
**Dott.ssa Rosaria Tufariello**  
[r.tufariello@golgiredaelli.it](mailto:r.tufariello@golgiredaelli.it)



Con l'evoluzione dei contagi, sia fuori che dentro l'istituto, è emerso il bisogno di consolidare la rete di comunicazione già presente tra il personale, i pazienti e i famigliari. Ad oggi, abbiamo costruito tre canali differenziati per informarvi e per permettervi di stare il più vicino possibile ai vostri cari.

## 1) LE TELEFONATE DA PARTE DEL MEDICO O DELL'INFERMIERE



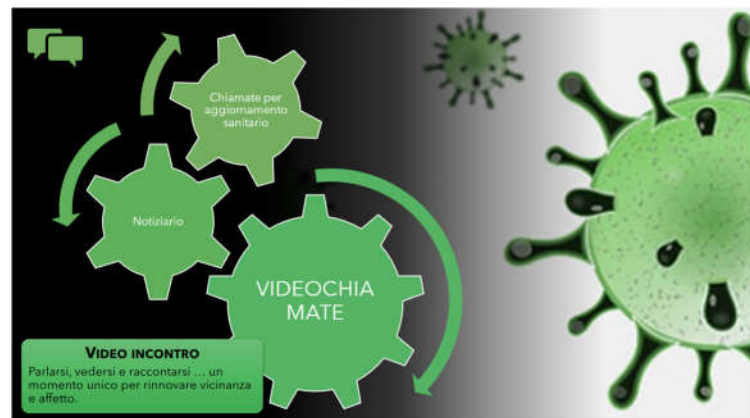
Inizialmente il Medico di Reparto contattava solamente i famigliari dei pazienti che presentavano un cambiamento nel quadro clinico, indipendentemente dal sospetto o meno di COVID-19.

Con il perdurare di questo isolamento, il Direttore Medico, insieme all'Equipe Medica, ha deciso di garantire al FAMIGLIARE DI RIFERIMENTO di ogni ospite RSA e di ogni paziente in Riabilitazione, un aggiornamento anche senza acuzie in atto e in assenza di sintomatologia riconducibile a COVID19. Come comprensibile, verrà data la priorità alle situazioni più complesse.

## 2) LE VIDEOCHIAMATE

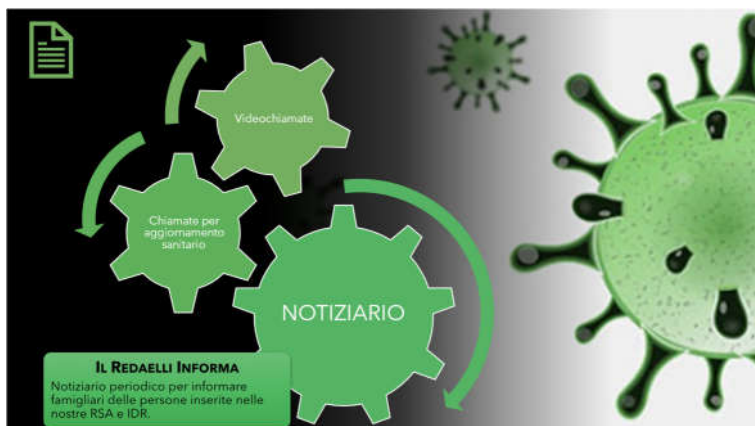
Questa possibilità è stata introdotta a metà marzo, con la configurazione di uno smartphone per permettere videochiamate con Whatsapp.

È stato chiesto ad ogni famigliare, tramite mail, di indicare il contatto a cui chiamare. Grazie al nostro servizio animazione, si è trovata un'organizzazione tale da garantire una videochiamata a settimana per ogni ospite RSA (1° piano e Alzheimer) e per soddisfare le emergenze in Riabilitazione. Anche il 5° e 6° piano si sono organizzati per allinearsi a questo mandato Aziendale.



Successivamente, il desiderio di lasciare il tempo necessario all'incontro, anche se virtuale, ci ha spinti ad aumentare il numero dei dispositivi. Venerdì 3 aprile ci sono stati consegnati i nuovi smartphone su cui abbiamo memorizzato, ex novo, tutti i numeri prima di riprendere le chiamate in programma. Anche i reparti di Riabilitazione ne avranno uno che potranno gestire in autonomia.

## 3) IL NOTIZIARIO: IL REDAELLI INFORMA



Con l'emergenza Coronavirus e con l'esigenza di comunicare ai famigliari le misure preventive adottate, abbiamo scelto di redigere dei numeri speciali della nostra NewsLetter, interamente a tema COVID19.

A partire da questo numero, il notiziario verrà inviato anche ai famigliari dei pazienti accolti in Riabilitazione.

Inoltre, grazie al Comune di Vimodrone, lo stesso, verrà pubblicato anche sui canali di comunicazione e sui social media gestiti dall'Amministrazione Comunale.

# COVID+

In questo periodo, nelle cronache delle maggiori testate giornalistiche, si leggono notizie riferite al COVID19 nelle RSA. Ci rendiamo conto della vostra crescente preoccupazione e accogliamo la richiesta di presentarvi i numeri dei casi COVID+, non limitandoci a trasmettere un bolettino asettico, ma contestualizzando i dati nella nostra realtà di cura e indicando le misure che continuiamo a mettere in atto.

## COVID+ - DATI AGGIORNATI AL 07/04/2020

Attualmente sono accolte nel nostro Istituto 365 persone di cui **43 sono risultate positive al COVID19 e 3 tamponi sono ancora in corso di processazione**. Delle 43 persone risultate positive, **7 presentavano un quadro clinico di scompenso respiratorio**, per cui si è reso necessario l'invio in Pronto Soccorso per poter garantire accertamenti più approfonditi e interventi più specifici, **7 sono in isolamento** nel reparto di appartenenza, in attesa di trasferimento in Nucleo COVID, **29 pazienti sono già accolti presso il Nucleo COVID**.

Le persone risultate positive presentano **quadri clinici differenti** tra loro e richiedono diversi gradi di presa in carico. Presso il nostro Istituto, sono assistiti i pazienti positivi con:

- presenza di sintomi, anche respiratori, gestibili con le nostre attrezzature in termini di gas medicali e assistenza,
- sintomatologia lieve (febbricola, atralgia, mialgia, ...),
- assenza di sintomatologia.

Dall'inizio dell'emergenza sono decedute **4 persone COVID+**.

Come si può vedere dai numeri, emerge la descrizione di un quadro complesso che presumibilmente, andrà a modificarsi ulteriormente. Infatti, quotidianamente vengono effettuati tamponi con priorità verso le persone considerate "sospette" per COVID19 e quindi, è possibile che il numero delle positività aumenti.

## IL PERSONALE

Per quanto riguarda il personale, **tutti gli operatori** dell'istituto sono stati **dotati dei Dpi** necessari per proteggere se stessi e i nostri ospiti. Stiamo intervenendo, portando al massimo livello la tutela.

Prosegue il **tamponamento del personale in fase di rientro** (2 tamponi a distanza di 48 ore) per garantire la negatività del professionista e controllare le positività asintomatiche che conservano una dose di capacità di contagio.

Per contrastare le assenze per malattia del personale sanitario, la nostra Direzione Generale sta lavorando per individuare canali di **assunzione temporanea**.



GRAZIE!

# Informazioni lavaggio indumenti personali



Di seguito le indicazioni su come eseguire il lavaggio della biancheria in caso di COVID+ o sospetto.

- » Lavare le mani;
- » Indossare **mascherina e guanti** monouso o di gomma;
- » Aprire il sacchetto e preparare il lavaggio **con i soli indumenti dell'ospite**;
- » Se possibile, selezionare cicli di **lavaggio intensivi a 60°C**, utilizzando un detersivo che abbia una **funzione disinfettante**;
- » Qualora non sia possibile il lavaggio a 60°C per le caratteristiche del tessuto, **aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina** o prodotti a base di ipoclorito di sodio;
- » Disinfettare con la candeggina i guanti di gomma prima di toglierli oppure buttarli via i guanti monouso;
- » Lavare le mani;
- » Lasciare **asciugare** completamente la biancheria, se possibile **alla luce del sole**.

## Calendario di ritiro/consegna

Per il ritiro e la consegna degli indumenti personali si conferma il seguente calendario.

### REPARTI DI RIABILITAZIONE

Reparto	MARTEDI'	VENERDI'
R1	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
2/1	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
2/5	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
4/1	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
4/5	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00

### REPARTI RSA

Reparto	LUNEDI'	GIOVEDI'
6° piano	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
5/1	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
5/5	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
1/1	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
1/5	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
Nucleo Alzheimer	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00
Palazzina	ore 9,00/12,00	ore 14,00/17,00