



Azienda di Servizi alla Persona
"Golgi - Redaelli"

ISTITUTO P. REDAELLI DI MILANO

EMERGENZA NEWS REDAELLI DI MILANO

25 APRILE 2020 N.2

Continuiamo la nostra lotta quotidiana contro il Coronavirus e vi aggiorniamo sulle azioni intraprese fino ad oggi.

LIMITAZIONI E CONTROLLO DEGLI INGRESSI

Persiste il divieto di visita agli ospiti sia dei reparti di Cure Intermedie che di RSA e il divieto d'ingresso a tutti coloro che presentano sintomi quali febbre, problematiche respiratorie, tosse, raffreddore.. Lavaggio mani obbligatorio all'ingresso, utilizzando gel e/o prodotti specifici a disposizione e rilevazione della temperatura a chiunque entri, con termoscanner . Tranne in Hospice, il cui accesso è regolamentato per un breve periodo durante la giornata per una sola persona.

PROTOCOLLO PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Sono sempre attivi gli specifici PROTOCOLLI di PULIZIA delle superfici con l'uso di detergenti al cloro » delle camere di degenza in cui sono ospitati pazienti COVID e potenziamento della pulizia in tutti i punti di contatto più frequenti es. maniglie e corrimano.

DECISIONI SANITARIE

- Attualmente in uso PROCEDURA CLINICO-ASSISTENZIALE AZIENDALE da attivare in caso di sospetto contagio da COVID-19 di un ospite o di un operatore con gestione della quarantena. »
- Restano tuttora sospese le visite specialistiche esterne che NON hanno CARATTERE DI URGENZA.
- I pazienti COVID sono stati isolati nei reparti appositamente organizzati, con personale esclusivo dedicato. Ad oggi i reparti Covid dedicati sono: per la RSA il reparto 2A e la 1PAL; per le cure intermedie i reparti 3B, GP0 e GP1.

COME GESTIRE IL RICAMBIO DEI VESTITI

Avendo rilevato delle criticità nella gestione della biancheria, è opportuno definire con il reparto di appartenenza i giorni prescelti per lo scambio tra i quelli indicati nella tabella.

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 11.00 oppure **DALLE ORE 15.30 ALLE ORE 17.30**

**Lunedì - Mercoledì -
Venerdì**

Reparto 1 B
Reparto 2 A
Reparto 2 B
Reparto GP 1
Reparto GP 2
Reparto GP 3

Martedì - Giovedì - Sabato

Reparto 1^ Palazzina
Reparto 2^ Palazzina
Reparto 3^ Palazzina
Reparto GP 0
Reparto 3A
Reparto 3B

Per una maggiore tutela di tutti troverete attaccato al sacchetto degli indumenti sporchi le indicazioni per il lavaggio in sicurezza della biancheria.

AGGIORNAMENTI SU COSA ABBIAMO FATTO IN DETTAGLIO

1. **Formazione del personale:** Sono stati riproposti momenti di formazione del personale sulle caratteristiche e la prevenzione delle infezioni da COVID e sulle modalità di vestizione e svestizione dei DIP. Le modalità di formazione proposte sono state sia frontali per piccoli gruppi che con materiale audiovisivo scaricabile autonomamente dal sito aziendale.
2. **Percorsi di sicurezza:** sono stati individuati percorsi differenziati sia per gli operatori che per il trasporto di pazienti e materiale di diverso tipo, per ridurre e prevenire la diffusione del contagio.
3. **Tamponi:** Abbiamo ricevuto un numero adeguato di tamponi per procedere al tamponamento di tutti gli ospiti. Dal 12/03/2020 al 24/04/2020 abbiamo effettuato 356 tamponi a persone che presentavano un quadro clinico riconducibile a COVID19; di questi 227 sono risultati positivi. Nonostante il numero dei tamponi disponibili resta il limite numerico imposto dai laboratori addetti alla processazione.
4. **Personale e Protezioni:** Tutti gli operatori che rientrano dalla malattia vengono sottoposti su indicazione del medico competente, a controllo di due tamponi naso - faringei a distanza di 15 giorni, protezione di ospiti e colleghi.
5. **Fisioterapia:** A partire dal 16/04/2020 sono riprese le attività Riabilitative nei reparti di Cure Intermedie

COMUNICARE AL TEMPO DI COVID.....

Crediamo nel dialogo e rispettiamo l'individualità di ogni paziente, riconoscendolo inserito in una rete di affetti. A tal fine per promuovere e preservare il più possibile i contatti tra i familiari ed i pazienti/ospiti i servizi sociale/animazione hanno posto in essere i seguenti progetti di supporto per fronteggiare la situazione d'emergenza Covid-19 e le conseguenti misure restrittive adottate:

C'è posta per te...

offre la possibilità ai familiari di inviare un messaggio ai loro cari, attraverso lettere, cartoline, foto e disegni. Si possono inviare direttamente inserendo i messaggi nel cambio di biancheria pulita oppure inviandoli alla mail del servizio animazione animazione.mi@golgiredaelli.it Ad oggi i messaggi ricevuti:

1B	2A	2B	1PAL	2PAL	3PAL	3A/3B	GP0	GP1	GP2	GP3	TOTALE
55	53	24	6	26	55	2	13	1	1	1	237

Meno male che c'è il web...

offre la possibilità di videochiamare i propri cari prenotando preventivamente la chiamata con il referente del reparto. Siamo partiti avendo a disposizione un solo telefono cellulare ma ci stiamo via via adoperando, anche attraverso le donazioni, a dotare ogni reparto di autonoma apparecchiature. Le videochiamate e le telefonate.

1PAL	2PAL	3B	GP0	GP1	GP2	GP3	TOT VIDEO	TOT TEL
92 video 22 tel	107 video 13 tel	36 video 45 tel	16 video	133 video	10 video	36 video 2 tel	430	82

"Post-it"...

E' un Progetto di Medicina Narrativa a favore di tutti i dipendenti che a vario titolo stanno affrontando questa emergenza. Al momento non è possibile fornire dati sull'andamento dell'iniziativa.

"Filo conduttore"...

nato per favorire una comunicazione più capillare tra i reparti ed i loro familiari, e contrastare quella distanza sociale che purtroppo è in questo periodo è imposta, offre supporto comunicativo attraverso telefonate strutturate, su indicazioni dei Medici di reparto, effettuate dal servizio sociale/animazione per fornire informazioni sullo stato di salute globale del paziente/ospite.

In data 21 Aprile sono stati segnalati n.35 pazienti del reparto GP3; di questi abbiamo raggiunto telefonicamente 18 familiari. I famigliari contattati si sono detti contenti dell'iniziativa.

Il Direttore Medico

dott. Antonio Grillo

Il Direttore d'Istituto

dott. Giovanni Mercuri