



Azienda di Servizi alla Persona
"Golgi - Redaelli"

ISTITUTO P. REDAELLI DI MILANO 5 Maggio 2020 N.3

EMERGENZA NEWS REDAELLI DI MILANO

Continuiamo la nostra lotta quotidiana contro il Coronavirus e vi aggiorniamo sulle azioni intraprese fino ad oggi.

LIMITAZIONI E CONTROLLO DEGLI INGRESSI

Come da nota ATS del 04/05/2020, che richiama integralmente la lettera X dell'art. 1 del DPCM del 26 aprile 2020: "L'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungo degenza, residenze sanitarie assistite (RSA), Hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata ai soli casi indicati dalla Direzione sanitaria della struttura, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione".

Pertanto persiste il divieto di visita agli ospiti sia dei reparti di Cure Intermedie che di RSA e il divieto d'ingresso a tutti coloro che presentano sintomi quali febbre, problematiche respiratorie, tosse, raffreddore.. Lavaggio mani obbligatorio all'ingresso, utilizzando gel e/o prodotti specifici a disposizione e rilevazione della temperatura a chiunque entri, con termoscanner . Fa eccezione il Nucleo Hospice, il cui accesso è regolamentato per un breve periodo durante la giornata per una sola persona come da disposizioni della Direzione Medica.

PROTOCOLLO PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Sono sempre attivi gli specifici PROTOCOLLI di PULIZIA delle superfici con l'uso di detergenti al cloro » delle camere di degenza in cui sono ospitati pazienti COVID e potenziamento della pulizia in tutti i punti di contatto più frequenti es. maniglie e corrimano.

DECISIONI SANITARIE

- Attualmente in uso PROCEDURA CLINICO-ASSISTENZIALE AZIENDALE da attivare in caso di sospetto contagio da COVID-19 di un ospite o di un operatore con gestione della quarantena. »
- Restano tuttora sospese le visite specialistiche esterne che NON hanno CARATTERE DI URGENZA.
- I pazienti COVID sono stati isolati nei reparti appositamente organizzati, con personale esclusivo dedicato. Ad oggi i reparti Covid dedicati sono: per la RSA il reparto 2A e la 1PAL; per le cure intermedie i reparti 3B, GP0 e GP1.
- In seguito alla positività al Covid di due pazienti ed 1 operatore si è provveduti ad iniziare una sorveglianza specifica per i reparti: GP2,GP3 cure intermedie e 1B RSA. I reparti verranno sanificati, e sono in corso le indagini attraverso i tamponi n.f. a tutti i pazienti e a tutti gli operatori di tali reparti.
- In seguito al controllo con doppio tampone dei pazienti giudicati clinicamente guariti, abbiamo riscontrato la **GUARIGIONE di 11 pazienti. Uno di questi è stato dimesso a domicilio.**

COME GESTIRE IL RICAMBIO DEI VESTITI

Avendo rilevato delle criticità nella gestione della biancheria, è opportuno definire con il reparto di appartenenza i giorni prescelti per lo scambio tra i quelli indicati nella tabella.

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 11.00 oppure **DALLE ORE 15.30 ALLE ORE 17.30**

Lunedì - Mercoledì - Venerdì

Reparto 1 B
Reparto 2 A
Reparto 2 B
Reparto GP 1
Reparto GP 2
Reparto GP 3

Martedì - Giovedì - Sabato

Reparto 1^ Palazzina
Reparto 2^ Palazzina
Reparto 3^ Palazzina
Reparto GP 0
Reparto 3A
Reparto 3B

Per una maggiore tutela di tutti troverete attaccato al sacchetto degli indumenti sporchi le indicazioni per il lavaggio in sicurezza della biancheria.

AGGIORNAMENTI SU COSA ABBIAMO FATTO IN DETTAGLIO

1. **Formazione del personale:** Sono stati riproposti momenti di formazione del personale sulle caratteristiche e la prevenzione delle infezioni da COVID e sulle modalità di vestizione e svestizione dei DIP. Le modalità di formazione proposte sono state sia frontali per piccoli gruppi che con materiale audiovisivo scaricabile autonomamente dal sito aziendale.
2. **Percorsi di sicurezza:** sono stati individuati percorsi differenziati sia per gli operatori che per il trasporto di pazienti e materiale di diverso tipo, per ridurre e prevenire la diffusione del contagio.
3. **Tamponi:** Abbiamo ricevuto un numero adeguato di tamponi per procedere al tamponamento di tutti gli ospiti. Dal 12/03/2020 al 04/05/2020 abbiamo effettuato 470 tamponi; di questi 258 sono risultati positivi. Inoltre sono stati eseguiti 347 tamponi di controllo anche agli operatori. Nonostante il numero dei tamponi disponibili resta, per ora, il limite numerico imposto dai laboratori addetti alla processazione.
4. **Personale e Protezioni:** Tutti gli operatori che rientrano dalla malattia vengono sottoposti su indicazione del medico competente, a controllo di due tamponi naso - faringei a distanza di 15 giorni, protezione di ospiti e colleghi.
5. **Fisioterapia:** A partire dal 16/04/2020 sono riprese le attività Riabilitative nei reparti di Cure Intermedie. Ad oggi i trattamenti riabilitativi avvengono regolarmente, sia per il recupero funzionale che per il recupero dell'articolari ridotti in seguito all'allettamento.

COMUNICARE AL TEMPO DI COVID.....

Crediamo nel dialogo e rispettiamo l'individualità di ogni paziente, riconoscendolo inserito in una rete di affetti. A tal fine per promuovere e preservare il più possibile i contatti tra i familiari ed i pazienti/ospiti i servizi sociale/animazione hanno posto in essere i seguenti progetti di supporto per fronteggiare la situazione d'emergenza Covid-19 e le conseguenti misure restrittive adottate:

C'è posta per te...

offre la possibilità ai familiari di inviare un messaggio ai loro cari, attraverso lettere, cartoline, foto e disegni. Si possono inviare direttamente inserendo i messaggi nel cambio di biancheria pulita oppure inviandoli alla mail del servizio animazione animazione.mi@golgiredaelli.it Ad oggi i messaggi ricevuti:

| 1B | 2A | 2B | 1PAL | 2PAL | 3PAL | 3A/3B | GP0 | GP1 | GP2 | GP3 | TOTALE |
|----|----|----|------|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 73 | 59 | 28 | 8 | 27 | 60 | 3 | 19 | 1 | 1 | 3 | 282 |

Meno male che c'è il web...

offre la possibilità di videochiamare i propri cari prenotando preventivamente la chiamata con il referente del reparto. Siamo partiti avendo a disposizione un solo telefono cellulare ma ci stiamo via via adoperando, anche attraverso le donazioni, a dotare ogni reparto di autonoma apparecchiature. Le videochiamate e le telefonate.

| 1PAL | 2PAL | 3B | GP0 | GP1 | GP2 | GP3 | TOT VIDEO | TOT TEL |
|--------------------|---------------------|--------------------|----------|-----------|----------|-------------------|-----------|---------|
| 116 video 47tel | 115 video 13 tel | 81 video 45 tel | 36 video | 170 video | 14 video | 45 video 2 tel | 577 | 107 |

"Post-it"...

E' un Progetto di Medicina Narrativa a favore di tutti i dipendenti che a vario titolo stanno affrontando questa emergenza. Al momento non è possibile fornire dati sull'andamento dell'iniziativa.

"Filo conduttore"...

nato per favorire una comunicazione più capillare tra i reparti ed i loro familiari, e contrastare quella distanza sociale che purtroppo è in questo periodo è imposta, offre supporto comunicativo attraverso telefonate strutturate, su indicazioni dei Medici di reparto, effettuate dal servizio sociale/animazione per fornire informazioni sullo stato di salute globale del paziente/ospite.

Segnalati n.29 pazienti, di questi è stato possibile raggiungere telefonicamente o con posta elettronica 21 famiglie.

Il Direttore Medico

dott. Antonio Grillo

Il Direttore d'Istituto

dott. Giovanni Mercuri