

AMBULATORI SPECIALISTICI

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



NOTA INFORMATIVA/CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI SPECIALISTICI

SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

- ❖ **Cardiologia**
- ❖ **Ecografia Vascolare**
- ❖ **Ecografia Internistica**
- ❖ **Medicina fisica e riabilitativa**
- ❖ **Terapie fisiche:** magnetoterapia – tecar – jono-tens – elettrostimolazioni – ultrasuoni (solo private)
- ❖ **Radiologia Diagnostica**
- ❖ **Visita geriatrica a carico privato e SSN**
- ❖ **Punto prelievi (con necessità di prenotazione)**

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI *deve essere presentata al Centro Unico Prenotazioni nei giorni ed orari sotto indicati)*

Gli utenti devono presentarsi presso il CUP muniti di:

- 1) **Impegnativa**, su Ricettario Unico del Servizio Sanitario Regionale (SSN), che può essere redatta:
 - dal Medico di Medicina Generale (MMG)

oppure

- dal Medico Specialista di una struttura sanitaria o socio-sanitaria autorizzata all'emissione di prescrizioni per il SSN

da cui si rilevi l'eventuale esenzione per patologia o per reddito

- 2) **Tessera Sanitaria** (Carta Regionale dei Servizi).

TEMPI DI ATTESA

Per l'erogazione delle prestazioni ed il relativo rilascio dei referti, l'Istituto rispetta i tempi-obiettivo regionali. Un elenco delle singole prestazioni e dei relativi tempi d'attesa, aggiornato mensilmente, è affisso nella sala di attesa del CUP, e consultabile sul sito dell'ASL Milano 2.

Per il rilascio dei referti l'attesa è di norma 3 giorni. Per esami particolari, che richiedano tempi di esecuzione più lunghi, viene comunicata la data presunta del ritiro.

I giorni ed orari di ritiro dei referti sono i seguenti:

- ritiro esami ematici e microbiologici: presso la Portineria dell'Istituto, dal lunedì al sabato dalle ore 15.00 alle 19,00.

- ritiro esami radiologici: presso la Portineria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 15,30 alle 18.30.

I referti relativi a prestazioni di laboratorio erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale possono anche essere consultati on line sul Fascicolo Sanitario Elettronico istituito per tutti i cittadini assistiti, ai sensi della normativa vigente, dalla Regione Lombardia.

COSTI

Le prestazioni specialistiche vengono erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale ed esposte al costo indicato nel Nomenclatore Tariffario regionale vigente.

Gli utenti non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni sino a concorrenza del ticket di Euro 36,00.

Gli utenti esenti per patologia o per reddito non sono tenuti ad alcun pagamento.

Il pagamento del ticket sulle prestazioni da erogare può essere effettuato, dopo l'accettazione amministrativa, in contanti o con il bancomat, presso la Cassa economale nei giorni ed orari seguenti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle 12.30

- dal lunedì al giovedì, dalle ore 14.00 alle 15.00

ORARI DEL POLIAMBULATORIO

PUNTO PRELIEVI	Lun – Ven	07.30 - 08.30
CARDIOLOGIA } ECOGRAFIA VASCOLARE	Lunedì Giovedì Venerdì	08.30 - 10.30 08.30 - 10.30 08.30 - 10.30
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA	Mercoledì	09.00 - 11.00
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE LOGOPEDIA	Lun - Ven Lun - Ven	08.30 - 12.30 13.30 - 15.30 08.30 - 09.30 15.00 - 16.00
TERAPIE FISICHE (Tecar, Jono-Tens, Elettrostimolazioni, Magneto, Ultrasuoni)	Lun - Ven	08.30 - 12.30 13.30 - 15.30
GERIATRIA	In base al calendario mensile del professionista	

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI**CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)**

Tel 02.25032275 – 02.25032217

dal lunedì al giovedì	ore 9.00/ 11.00	-	ore 14.00/16.00
------------------------------	------------------------	----------	------------------------