

Da
Noi
A Voi



Azienda di Servizi
alla Persona
Golgi-Redaelli

Numero 12

Data 10/11/2022

IL GOLGI-REDAELLI INFORMA



Sommario:

Questionario
per la rilevazio-
ne del grado di
soddisfazione
degli Ospiti/
Familiari nelle
Residenze Sa-
nitarie Assi-
stenziali'

1
2

Nuovo Proto-
collo post-
emergenza
Covid

3

Gentili Familiari,
La *Customer satisfac-
tion* rappresenta l'a-
nalisi dei dati rispetto
all'indice di gradimen-
to del servizio da par-
te degli Ospiti o dei
loro Familiari.

L'ASP Golgi-Redaelli, ,
raccolge ogni anno
opinioni e suggeri-
menti in riferimento
ai servizi offerti dall'I-
stituto e nella fatti-
specie degli Ospiti che
accedono alla Resi-
denza Sanitaria Assi-
stenziale.

A tale proposito vi
chiediamo alcuni
minuti per la com-
pilazione del que-
stionario riportato
in allegato.

Per ogni domanda/
affermazione del
questionario, deve
essere apposta una
"X" in corrispon-
denza della casella
contenente il giudi-
zio adeguato ad
esprimere il pro-
prio livello di soddi-
sfazione rispetto
all'argomento trat-
tato.

LA VOSTRA OPINIO- NE PER NOI È ESSENZIALE!

Prendiamo sin da ora
l'impegno per orga-
nizzare—durante la
prossima primave-
ra—degli incontri di
restituzione dei dati
che risulteranno dal-
la elaborazione degli
esiti dei questionari,
alla presenza dei re-
ferenti delle diverse
Equipe.

**SARA' UN'OCCASIONE
IMPORTANTE PER
CONOSCERCI!**



LA TUA OPINIONE È IMPORTANTE



Il questionario, oltre ad indagare sulla percezione dell'atmosfera e del clima emotivo vissuto nella Residenza, prende in considerazione il grado di soddisfazione percepito in diverse aree quali:

- ⇒ Permanenza nella RSA (accesso, accoglienza, relazioni);
- ⇒ Ambiente e Servizi (spazi, servizi personali, servizio di ristorazione);
- ⇒ Cure Mediche, Infermieristiche e Assistenziali;
- ⇒ Intervento Riabilitativo;
- ⇒ Intervento del Servizio Sociale
- ⇒ Attività del Servizio Animazione.


Per ogni area è richiesto di indicare il grado di soddisfazione percepito (MOLTO – ABBASTANZA – POCO – MOLTO POCO). Inoltre i destinatari dei questionari sono invitati ad esprimere opinioni e suggerimenti in assoluta libertà.

LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO DOVRÀ ESSERE EFFETTUATA NEL PERIODO 16 – 30 NOVEMBRE 2022

- ◇ Il questionario verrà proposto a tutti gli Ospiti individuati dal Capo Reparto come in grado di poter comprendere le domande e compilare le risposte autonomamente o con l'ausilio dell'Animatrice.
- ◇ Chiediamo inoltre la collaborazione di tutti Voi Familiari per compilare in forma anonima il questionario allegato alla presente NewsLetter e consegnarlo via mail a relazioniconilpubblico@golqiredaelli.it entro il **prossimo 30 NOVEMBRE**.

Se preferite potrete ritirare e compilare il questionario durante le visite ai Vostri familiari e restituirlo nell'apposita urna posizionata in reparto o nell'atrio dell'Istituto.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!!

	AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA "GOLGI REDAELLI"	01/11/2022
---	---	------------

PROTOCOLLO DI GESTIONE POST EMERGENZA COVID 19

INDICAZIONI TRANSITORIE VALIDE A PARTIRE DAL 1⁰ NOVEMBRE 2022

Gentili Visitatori, in attesa di indicazioni ufficiali da parte del Ministero della Salute e della Regione Lombardia, introduciamo, in via transitoria, le seguenti indicazioni. Tali indicazioni potranno subire modifiche in base alle nuove ordinanze emesse dagli Organi superiori di controllo.

- ⇒ NON È NECESSARIO PRESENTARE LA CERTIFICAZIONE VERDE
- ⇒ NON È NECESSARIO ESIBIRE IL PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO
- ⇒ NON È NECESSARIO RILEVARE LA TEMPERATURA CORPOREA
- ⇒ IN INGRESSO NON È NECESSARIO COMPILARE L'AUTOCERTIFICAZIONE
- ⇒ GLI ACCESSI PER VISITA SONO CONSENTITI NELLE USUALI FASCE ORARIE
- ⇒ SONO AMMESSI FINO A 2 FAMILIARI PER OGNI OSPITE.
- ⇒ È PERMESSO L'ACCESSO AI MINORENNI SOLO SE ACCOMPAGNATI; NON È PERMESSO L'ACCESSO AI MINORI DI 6 ANNI.
- ⇒ ALL'INTERNO DELL'ISTITUTO E DURANTE IL COLLOQUIO CON L'OSPITE/PAZIENTE PERMANE L'OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA FFP2 CON COPERTURA DI NASO, BOCCA E MENTO
- ⇒ È NECESSARIO MANTENERE L'ADEGUATO DISTANZIAMENTO TRA I VISITATORI E TRA VISITATORI E PAZIENTE/OSPITE.
- ⇒ È NECESSARIO EVITARE ASSEMBRAMENTI
- ⇒ È NECESSARIO LAVARSI SPESSO LE MANI E DETERGERSI CON IDROGEL ALCOLICO
- ⇒ È VIETATO ACCEDERE ALLA STRUTTURA SE A CONTATTO STRETTO CON UN POSITIVO O SE PORTATORE DI SINTOMI SIMILINFLUENZALI

Il Direttore Sanitario dell'ASP Golgi-Redaelli