



Istituto "Piero Redaelli" di Milano – anno 2021

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI OSPITI DEGENTI NEL NUCLEO STATI VEGETATIVI

ETA' DELL'OSPITE		_____ anni			
SESSO		Maschio		Femmina	
VIVE NELLA RESIDENZA DA:		<input type="checkbox"/> meno di 6 mesi	<input type="checkbox"/> da 6 mesi a 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 4 anni
INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO		<input type="checkbox"/> Familiare <input type="checkbox"/> Coniuge <input type="checkbox"/> Figlio/figlia <input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro specificare _____			
1. E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI E DELL'ACCOGLIENZA RICEVUTA IN RESIDENZA?					
1a	Primo contatto con la struttura nella fase precedente al ricovero (informazioni generali in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1b	Accoglienza dell'Equipe sanitaria-assistenziale al momento del ricovero	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2. E' SODDISFATTO DEL COMFORT STRUTTURALE E DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI?					
2a	Ambienti comuni: aspetto, temperatura, ventilazione, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2b	Camera di degenza: dimensione, arredo, temperatura, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2c	Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3. E' SODDISFATTO DELLE SEGUENTI ATTIVITA'?					
3a	Cura dedicata all'igiene personale	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3b	Assistenza fornita dagli Operatori	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3c	Attività di Fisioterapia (intesa come riattivazione motoria, attività di mantenimento, non necessariamente come recupero di una funzione persa)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
4. CONSIDERANDO I DIVERSI BISOGNI CHE SI SONO PRESENTATI NEL CORSO DELLA DEGENZA, SI E' SENTITO PRESO IN ADEGUATA CONSIDERAZIONE PER OGNUNO DEGLI ASPETTI SOTTO INDICATI?					
4a	Gestione dei sintomi e problemi sanitari di volta in volta presentatisi	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
4b	Attuazione interventi assistenziali accurati e personalizzati	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
4c	Se ha chiesto supporto all'Assistente Sociale ha tratto beneficio dal colloquio	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

6.	E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITA', DISPONIBILITA' AL DIALOGO E ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE?				
6a	Personale medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6b	Coordinatore di reparto	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6c	Infermieri	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6d	Operatori socio-sanitari	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6e	Fisioterapisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6f	Assistente Sociale	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7.	E' SODDISFATTO DEL P.A.I.? (ovvero della pianificazione condivisa con l'Ospite o con il Familiare del progetto di cura e assistenza quotidiana)				
7a	Coinvolgimento nel Programma di Assistenza Individuale (P.A.I.)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7b	A Suo avviso l'assistenza prestata è coerente con il P.A.I.?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8.	COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?	<input type="checkbox"/> serena		<input type="checkbox"/> malinconica	
8a	E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8b	E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa di lei?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8c	Viene avvisato tempestivamente dello stato di salute del suo familiare?	Sempre	Spesso	Poco	Molto poco
8d	Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8e	E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9.	E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9.	DURANTE IL PERIODO DI EMERGENZA DA COVID-19				
9a	E' soddisfatto delle strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti dall'ASP Golgi-Redaelli?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9b	Ritiene adeguate le modalità comunicative e informative utilizzate in questo periodo come ad esempio le video chiamate o le newsletter?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9c	E' soddisfatto delle misure adottate dalla struttura per consentire le visite in reparto tra Ospiti e Familiari?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
10.	VALUTAZIONE COMPLESSIVA				
10a	E' soddisfatto globalmente del servizio offerto da questa RSA?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

Eventuali elementi positivi o negativi, osservazioni, suggerimenti:

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 02/41315204 - 02/41315213

e-mail:

relazioniconilpubblico@golgiredaelli.it