



Istituto "Piero Redaelli" di Milano – anno 2021

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI/FAMILIARI NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

ETA' DELL'OSPITE		_____anni			
SESSO		Maschio		Femmina	
VIVE NELLA RESIDENZA DA:		☐	☐	☐	☐
Reparto (specificare) _____		meno di 6 mesi	da 6 mesi a 2 anni	più di 2 anni	più di 4 anni
INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO		☐ Degente		☐ Familiare	specificare: ☐ Coniuge ☐ Figlio/figlia ☐ Nipote ☐ Altro
1. E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI E DELL'ACCOGLIENZA RICEVUTA IN RESIDENZA?					
1a	Primo contatto con la struttura nella fase precedente al ricovero (informazioni generali in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1b	Accoglienza dell'Equipe sanitaria-assistenziale al momento del ricovero	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2. E' SODDISFATTO DEL COMFORT STRUTTURALE E DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI?					
2a	Ambienti comuni: aspetto, temperatura, ventilazione, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2b	Camera di degenza: dimensione, arredo, temperatura, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
2c	Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE?					
3a	qualità dei pasti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3b	quantità dei pasti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3c	varietà nel menù	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
3d	possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
4. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
5. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DELLA RESIDENZA E DEL RISPETTO DEI SUOI RITMI DI VITA?					
5a	Orari pasti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
5b	Orari sonno/veglia	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
5c	Decisione autonoma orari messa a letto	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
5d	Decisione autonoma abbigliamento	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

6.	E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITA', DISPONIBILITA' AL DIALOGO E ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE?				
6a	Personale medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6b	Coordinatore di reparto	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6c	Infermieri	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6d	Operatori socio-sanitari	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6e	Fisioterapisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6f	Animatori	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6g	Assistente Sociale	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7.	E' SODDISFATTO DELLE SEGUENTI ATTIVITA'?				
7a	Coinvolgimento nel Programma di Assistenza Individuale (P.A.I.)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7b	Progetti di animazione	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7c	Attività di fisioterapia	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7d	Cura dedicata all'igiene personale	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7e	Servizio di Parrucchiere/Barbiere	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8.	COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?	☐ serena		☐ malinconica	
8a	E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8b	E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa di lei?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8c	Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8d	E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9.	DURANTE IL PERIODO DI EMERGENZA DA COVID-19				
9a	E' soddisfatto delle strategie di prevenzione e contenimento del contagio adottate a tutela della salute degli Ospiti dall'ASP Golgi-Redaelli?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9b	Ritiene adeguate le modalità comunicative e informative utilizzate in questo periodo come ad esempio le video chiamate o le newsletter?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9c	E' soddisfatto delle misure adottate dalla struttura per consentire le visite e gli incontri tra Ospiti e Familiari (Stanze degli abbracci, incontri protetti in aree dedicate, visite in giardino...)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9d	E' soddisfatto delle attività "a distanza" realizzate dal Servizio Animazione, come ad es. "C'è posta per te!"	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
10.	VALUTAZIONE COMPLESSIVA				
10a	E' soddisfatto globalmente del servizio offerto da questa RSA?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

Eventuali elementi positivi o negativi, osservazioni, suggerimenti:

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 02/41315204 - 02/41315213

e-mail:

relazioniconilpubblico@golgiredaelli.it