



Azienda di Servizi alla Persona  
GOLGI-REDAELLI

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Istituto Geriatrico P.Redaeli  
Via B.D'Alviano, 78 - 20146 Milano

MOD 06 02

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE OSPITI/FAMILIARI CURE  
INTERMEDIE/SERVIZI RIABILITATIVI

Rev. 01 14/3/2022

Sez.

Età dell'ospite ..... anni

Sesso  maschio  femmina

Paziente ricoverato da

meno di un mese  da uno a tre mesi

Reparto \_\_\_\_\_/Nucleo Alzheimer \_\_\_\_\_/ Servizi Diurni  DH  CDC

AMBULATORI

Indicare la persona che compila il presente questionario

ospite  care giver  familiare

Specificare:  coniuge  figlio/a  nipote  altro

### E' SODDISFATTO DEI TEMPI DI ATTESA E DELL'ACCOGLIENZA?

E' soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero/la prestazione (tempo trascorso dalla presentazione della domanda all'ingresso in struttura)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute sull'organizzazione del servizio (orari visite mediche, orari trattamenti riabilitativi e terapie fisiche, identificazione dei responsabili di cura)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DEGLI ASPETTI STRUTTURALI, ALBERGHIERI E ORGANIZZATIVI?

<b>In generale</b>	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
<b>In particolare:</b>				
<i>In caso di servizio residenziale</i> Camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Comfort della Palestra (se frequentata)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Servizio di ristorazione (se fruito): orario dei pasti, qualità e quantità del vitto	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Agibilità del giardino	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Disponibilità di spazi comuni e servizi accessori (Tv, sala lettura, bar, giardino/spazi verdi (se presenti)....)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
Organizzazione degli orari (di visita, di frequenza ed accessibilità del servizio....)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco



Azienda di Servizi alla Persona  
GOLGI-REDAELLI

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Istituto Geriatrico P.Redaeli  
Via B.D'Alviano, 78 - 20146 Milano

MOD 06 02

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE OSPITI/FAMILIARI CURE  
INTERMEDIE/SERVIZI RIABILITATIVI

Rev. 01 14/3/2022

Sez.

Organizzazione della struttura e/o del servizio nel complesso	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
<i>In caso di Servizi Diurni (DH, CDC) Se utilizzato, servizio di trasporto domicilio-centro riabilitativo-domicilio</i>	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E ASSISTENZIALE?

disponibilità, cortesia, sollecitudine, tempestività	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
assistenza ricevuta dal personale infermieristico (accuratezza nella somministrazione dei farmaci e nell'esecuzione delle medicazioni)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
assistenza ricevuta dal personale ausiliario (accuratezza nella esecuzione dell'igiene e attenzione agli aspetti relazionali)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE RIABILITATIVO?

disponibilità, cortesia	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
esecuzione dei trattamenti riabilitativi	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE MEDICO?

disponibilità, cortesia	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
chiarezza e completezza delle informazioni ricevute	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
attenzione e accuratezza della visita	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DELLE SEGUENTI INFORMAZIONI ?

informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate durante i colloqui con i Medici e il Capo Reparto	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
indicazioni fornite su come comportarsi dopo la dimissione (riguardo a uso dei farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

### E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY?

Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
-------	------------	------	------------

### GIUDIZIO COMPLESSIVO

Sede legale e Amministrativa: Via Bartolomeo D'Alviano, n. 78, 20146 Milano - tel. 02 72518.1, fax 02 72518484  
C.F. 80063990156 - P.I. 04737420150

www.golgiredaelli.it

Istituti geriatrici: "P. Redaelli" - Milano; "P. Redaelli" - Vimodrone; "C. Golgi" - Abbiategrosso

 <b>Azienda di Servizi alla Persona GOLGI-REDAELLI</b>	<b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b> Istituto Geriatrico P.Redaeli Via B.D'Alviano, 78 - 20146 Milano	MOD 06 02
	<b>QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE OSPITI/FAMILIARI CURE INTERMEDIE/SERVIZI RIABILITATIVI</b>	Rev. 01 14/3/2022
		Sez.

**E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DELLA PERMANENZA IN ISTITUTO E DELLE PRESTAZIONI EROGATE?**

Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
-------	------------	------	------------

Eventuali suggerimenti

---



---



---

Data di compilazione \_\_\_\_\_