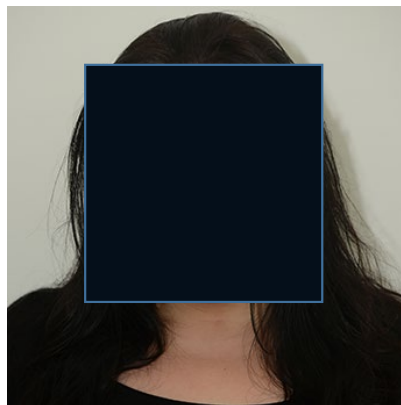


Curriculum Vitae



INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	LICIA GIOVANNA CONTI
E-mail	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Indirizzo	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data e luogo di nascita	[REDACTED]
Codice fiscale	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA	
Date (da – a)	Dal 01 gennaio 2017 a tutt'oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Ditta individuale Conti Licia Giovanna via G. Verdi, 1/A - Brignano Gera d'Adda (BG)</i>
Tipo di azienda o settore	Settore istruzione
Tipo di impiego	Libero professionista - Autonomo - codice Ateco (classificazione attività economiche): 855920
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, docenza, gestione e rendicontazione in corsi di formazione e aggiornamento professionale; lezioni frontali, presentazioni, dimostrazioni tecniche e pratiche; relazioni su temi preordinati; confronto e/o dibattito; role-playing; presso sedi varie con incarichi diversi.

Date (da – a)	Dal 2 marzo 2016 a tutt'oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AGAPE A.V.O. (Authorized Validation Organization) – Cerro al Lambro (MI)
Tipo di azienda o settore	Settore Socio-Sanitario-Assistenziale ed Educativo
Tipo di impiego	Insegnante Metodo Validation® - Collaborazione
Principali mansioni e responsabilità	Presentazione e insegnamento del Metodo Validation: condurre presentazioni, lezioni e conferenze sul Metodo Validation. Insegnamento corsi certificati di 1° e 2° livello. Applicare tutte le competenze di un Operatore e di un Conduttore di gruppo Validation. Dare valutazioni, preparare programmi. Aiutare i familiari a usare Validation con i propri parenti disorientati. Offrire Supervisioni e feedback ad altri in maniera convalidante.

Date (da – a)	Dal 2007 al 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "L'AQUILONE" via Manara Valgimigli, 1 - 24020 Vilminore di Scalve (BG)
Tipo di azienda o settore	Settore Socio-Sanitario-Assistenziale
Tipo di impiego	Contratto a progetto come libera professionista
Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione e consulenza di progetti educativi rivolti alla triade educative: progetti intergenerazionali, progetti volti a favorire la creazione di reti territoriali

Date (da – a)	Dal 2005 a tutt'oggi
---------------	-----------------------------

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza Sanitaria Assistenziale "PIATTI – VENANZI" Via S. Maria Elisabetta, 36 Palosco BG
Tipo di azienda o settore	Settore Socio-Sanitario-Assistenziale
Tipo di impiego	Operatore Socio Sanitario full-time - tempo indeterminato (da agosto 2023 Educatore Socio Pedagogico inquadramento Funzionario Elevata Qualifica)
Principali mansioni e responsabilità	Funzione educativa: progettazione delle attività educative, stimolazioni cognitive, gruppo Validation, laboratori occupazionali e tutte le TNF. Attività assistenziali di base. Partecipazione agli incontri multidisciplinari. Sono componente dell'equipe di lavoro istituita dall'ente, con il compito di stilare nuovi protocolli e intervenire periodicamente sui piani di lavoro al fine di garantire qualità nel servizio alla persona.

Date (da – a)	Dal 2001 al 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Cooperativa Sociale "Servire" via A. Dolci, 12 Treviolo BG</u>
Tipo di azienda o settore	Settore Socio-Sanitario-Assistenziale
Tipo di impiego	A.S.A. (ausiliario socio-assistenziale) tempo indeterminato full-time
Principali mansioni e responsabilità	Assistenza diretta alla persona, aiuto nella vita di relazione, igiene e cura personale e ambientale, aiuto alle funzioni di base (ADL e IADL), prestazioni igienico-sanitaria di semplice attuazione, gestione delle relazioni con i servizi pubblici, con la rete dei rapporti informali, con il territorio, corretta comunicazione delle informazioni relative alle problematiche e richieste sollevate dall'utenza e/o dalle loro famiglie.

Date (da – a)	Dal 2003 al 2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale "Servire" via A. Dolci, 12, 24048 Treviolo BG
Tipo di azienda o settore	Settore Socio-Sanitario-Assistenziale
Tipo di impiego	Educatrice (socio volontaria) presso RSA "Giacomo Scarpini" Via L. Scarpini, 17, 24050 Covo BG e presso CDI "Casa Serena" Via Giovanni XXIII, 4 Brembate Sopra (BG)
Principali mansioni e responsabilità	Progettare attività socio-sanitarie e rieducative rivolte ad anziani in situazione di disagio; definire il progetto d'intervento, gli ambiti di intervento e singoli eventi; sperimentare soluzioni e modelli innovativi di servizi e strumenti di lavoro; stimare e reperire le risorse necessarie per la realizzazione dei progetti e degli interventi; effettuare tutte le procedure amministrative e gli adempimenti formali necessari all'affidamento di un progetto d'intervento o di servizio; creare una relazione educativa personalizzata con l'ausilio di supporti differenziati; accompagnare gli utenti in attività quotidiane; assistere i destinatari dell'intervento nei percorsi di crescita, di emancipazione e di reinserimento e nell'assunzione di farmaci; verificare, insieme all'equipe, il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati sul singolo caso in carico; modificare e adeguare metodi e strumenti in base alle risposte dell'utenza.

ISTRUZIONE

Date (da – a)	Il 14 Giugno 2019
Nome e tipo di istituto	Università degli Studi di Bergamo
Principali materie oggetto dello studio	Esame di qualifica con valutazione 28/30 conseguendo 60CFU
Qualifica conseguita	Educatore professionale socio-pedagogico

Date (da – a)	Il 7 Gennaio 2017
Nome e tipo di istituto	Validation Training Institute (V.T.I.) Springfield OR 97478
Principali materie oggetto dello studio	Esame di insegnante Validation per corsi di primo e secondo con valutazione 101/108
Qualifica conseguita	Diploma: "Validation Teacher"

Date (da – a)	Da Dicembre 2015 a Marzo 2016
Nome e tipo di istituto	Validation Training Institute - Springfield, OR 97478
Principali materie oggetto dello studio	Fornire informazioni e presentazioni sul Metodo nei convegni o seminari, presentare corsi base, offrire supervisione e feedback convalidanti agli allievi, interagire e affrontare situazioni difficili. Capacità di dare Valutazioni,

		preparare programmi di insegnamento certificati. Applicare tutte le competenze del Metodo Validation, Role- plays, esercizi, centering, esaminare casi studio. Collaborare con un AVO e VT1.
Qualifica conseguita		Operatore Validation di III° Livello Presenter - Formatrice
Date (da – a)		Dal 22 Settembre 2014 al 26 Maggio 2015
Nome e tipo di istituto		Organizzazione Validation Autorizzata M&C via Pietra di Bismantova 22 Cerro al L. MI
Principali materie oggetto dello studio		Applicazione del metodo Validation ad un gruppo di anziani disorientati. Organizzazione di tutti gli aspetti pratici e di interazione (anche con le altre figure professionali presenti). Centering, simboli, calibrazione emozioni, distribuzione dell'energia, assegnazione dei ruoli, aggancio emotivo, dare e ricevere feedback, distacco con il saluto.
Qualifica conseguita		Operatore Validation di 2° livello (conduttore di gruppo)
Date (da – a)		2013 - 2014
Nome e tipo di istituto		Organizzazione Validation Autorizzata M&C via Pietra di Bismantova 22 Cerro al L. MI
Principali materie oggetto dello studio		Facilitare la relazione con le persone con deterioramento cognitivo. Atteggiamento convalidante, concetto di "empatia", ascolto autentico dell'Altro. Approcci teorici: Psicologia umanistica Rogers, Cognitivismo Piaget, emozioni di base, piramide di Maslow, tappe di Erickson. Fasi secondo Feil, Tecniche verbale e non verbali.
Qualifica conseguita		Operatore Validation di 1° livello (sessioni individuali)
Date (da – a)		Dal 2002 al 2003
Nome e tipo di istituto		Centro di Formazione Professionale. Via Damiano Chiesa, 12, Trescore Balneario BG
Principali materie oggetto dello studio		Corso di formazione per Operatore Socio Sanitario.
Qualifica conseguita		Operatore Socio Sanitario con valutazione 10/10.
Date (da – a)		1989-1994
Nome e tipo di istituto		Liceo Artistico Statale Sperimentale "Giacomo e Pio Manzù" via Torquato Tasso, 18, Bergamo
Principali materie oggetto dello studio		Arti figurative, Architettura, Grafica, Design ecc di durata quinquennale
Qualifica conseguita		Diploma di Maturità Artistica.

Formazione /Aggiornamento

9, 11 e 14 Novembre 2021

"Dal micro al macro alla scoperta dei legami invisibili"
OPERATORE DEL BENESSERE TRANSLATONAL
MUSIC

Emiliano Toso, biologo cellulare, ideatore di translational music

23 e 24 Novembre 2019

Corso: I colori della voce secondo il Metodo FourVoiceColors®

Andrea Bordin Official Four Voice Colors Certified Trainer del Metodo di Ciro Imparato

25 Novembre 2018

Corso: "2° Livello di Specializzazione in PNL Modulo Linguistica Avanzata" 30 ore

NLP Italy Coaching School

Dal 1 al 4 Novembre 2018

Corso: "Coaching Avanzato" 30 ore

NLP Italy Coaching School

14 Ottobre 10/2018

Corso: 2° Liv. di Specializzazione in PNL Modulo Area Personale e Professionale” 30 ore
NLP Italy Coaching School

Dal 6 all'8 Agosto 2018

Corso: “Coaching Essenziale” 20 ore
NLP Italy Coaching School

09 Aprile 2018

Incontro: “Ruolo della Psicologia nei livelli essenziali di assistenza e nel riordino dei servizi ospedalieri e territoriali”
Università degli Studi di Bergamo

23 e 24 Marzo 2018

Corso: “La neuroscienza dell'Empatia”
Giunti O. S. Psychometrics Verona

25 e 26 Novembre 2017

Corso HeartMath®: “La scienza del Cuore” tenuto da Howard Martin ed Enrico Caldari
Q Institute a San Marino

Dal 31 Luglio al 6 Agosto 2017

Corso: “Specializzazione in PNL (primo livello)” 50 ore
NLP Italy Coaching School
Corso: “La comunicazione assertiva” per un totale di 14 ore
AFC Formazione San Giovanni Lupatoto (VR)

19 e 20 Maggio 2017

X Congresso Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento Fano PU
Società Italiana Psicologia dell'Invecchiamento

4 e 5 Marzo 2017

Corso sulle strategie di comunicazione: “Inbound Marketing” per un totale di 14 ore
AFC Formazione Verona

6 Marzo 2017

Incontro: “La fragilità del sistema Famiglia nella demenza” per un totale di 2 ore
AGAPE AVO presso Palazzo Visconti – Brignano Gera d'Adda (BG)

19 febbraio 2017

Corso: “Pratiche di Programmazione Neuro Linguistica” per un totale di 4 ore
N.L.P. Italy Coaching School a Vicenza

16 Novembre 2016

Workshop “Il metodo Validation®”
Fondazione Castellini a Melegnano

Dal 20 al 22 Ottobre 2016

Intervisione “European Teacher Validation Meeting”
European Validation Association (E.V.A.) presso Reims (Francia)

06 ottobre 2016

Workshop "Il metodo Validation® di Naomi Feil"

A.S.P. ITIS di Trieste

26 Settembre 2016

Supervisione per Operatori Validation® di II° livello per un totale di 7 ore

M&C AVO presso Casa Famiglia San Giuseppe di Vimercate (MI)

20 e il 21 Agosto 2016

Giornata Studio per Formatrici Validation® per un totale di 14 ore

M&C AVO presso Fondazione Honegger di Albino (BG)

30 Aprile 2016

Supervisione Operatori Validation® per un totale di 7 ore

M&C AVO presso "Fondazione San Giuseppe", Dalmine (BG)

2006 – 2008

Corso di formazione per nuove competenze in RSA: "Nuovi percorsi per animatori ed educatori nelle RSA"

Provincia di Bergamo

Ottobre 2004 - Marzo 2005

Corso di perfezionamento per Operatore Socio-Sanitario con relazione finale: "La comunicazione con paziente Alzheimer"

C.F.P. Trescore Balneario (BG)

Settembre - Dicembre 2004

Corso di formazione e progettazione per ASA e OSS: "Interventi di attivazione psico-sociale rivolti a persone con decadimento cognitivo".

Relatrice: L. Quaia.

Casa del Giovane dell'Opera Diocesana Patronato San Vincenzo (BG)

Anno 2003

Corso intensivo: "Il Metodo Gentle Care" con la fondatrice Moyra Jones

AIMA Associazione Italiana Malati Alzheimer Lecco

Relazioni / Pubblicazioni

26-27/05/2023

Relatore al Sedicesimo CONVEGNO NAZIONALE DI PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO presso l'Università degli Studi di Pavia "La validazione delle emozioni: una possibilità di care e self-care nella depressione dell'anziano"

14-15/10/2022

Relatore al 4° Convegno Internazionale "Anziani: Dignità, Relazioni e Cure. Due giorni di incontro e dialogo per riflettere insieme sulla relazione tra la persona anziana, la sua famiglia e gli operatori dell'assistenza" a Trento (TN) presso la sede della casa editrice Erickson

01/06/2022

Rivista Cura On Line, Editrice Dapero

Pubblicazione articolo "Un ponte tra natura ed emozioni...e mi ritrovo a casa"

I quadri viventi Experience Nature di Alamar Life incontrano il Metodo Validation®

07/09/2021

Rivista Cura Magazine, Editrice Dapero

Pubblicazione articolo "Educatore in RSA all'epoca della pandemia"

06/09/2019

Relatore al SEMINARIO FORMATIVO tenutosi per il Master di Psicologia dell'invecchiamento organizzato dall'Università di Pavia

19-20/11/2018

Relatore all'EVENTO FORMATIVO: "Il Metodo Validation®: un atteggiamento convalidante per relazionarsi con l'anziano disorientato" presso Fondazione Fontenuovo a Perugia

18-19/10/2018

Relatore al CONVEGNO QUALITÀ & BENESSERE QB: "Qualità del tempo, qualità della vita..." a Castelnuovo del Garda (VR)

19-20/05/2017

Relatore CONVEGNO NAZIONALE DI PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO Fano (PU), 19 e 20 maggio: "Accompagnarti al morire, dolore e competenza"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo

Ottimo

Buono

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Elementare

Elementare

Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di collaborare con l'équipe multidisciplinare, tale competenza è stata acquisita nel corso degli anni di professione svolta presso le varie RSA sopra elencate. Sono una persona propositiva che cerca sempre soluzioni efficaci ai problemi che si presentano in ambito lavorativo, trovando modalità che mi permettano di essere il più possibile proattiva. Questo tipo di attitudine è maturata grazie ai vari percorsi di formazione continua

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

In qualità di Educatore Socio Pedagogico sono spesso chiamata a organizzare eventi che coinvolgono la RSA e il territorio circostante (soprattutto associazioni di volontariato o scuole). Per quanto riguarda l'ambito di formazione sono spesso coinvolta in qualità di relatrice su diverse tematiche tra cui: la comunicazione efficace tra due dei tre soggetti della triade terapeutica (operatori e familiari); il ruolo del volontario tra competenze tecniche e relazionali; possibilità comunicative con la persona affetta da demenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso in maniera autonoma il pacchetto Office (in particolare Power Point ed Excel)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Sono in grado di disegnare progettazioni tecniche/architettoniche; plasmo la creta creando delle sculture. Progettazione ed allestimento stand espositivi. Abilità nello sviluppo di immagini fotografiche in camera oscura. Competenza nell'ideazione di loghi

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ho la passione per la cucina, adoro creare nuove associazioni di sapori e amo documentarmi sulle varie materie prime. Infatti, ho partecipato a due corsi formativi teorico-pratici con Luca Montersino. Sono riuscita a trasferire questa mia capacità anche in ambito lavorativo creando un percorso ad hoc denominato "La tradizione del gusto nelle regioni d'Italia" coinvolgendo anziani ed operatori. Durante gli anni in cui ero socia-dipendente della cooperativa, ho potuto prendere confidenza con la scrittura ed impaginazione di brevi articoli, poiché facevo parte della redazione del giornale informativo interno alla cooperativa che si occupava prevalentemente di formazione.

PATENTE O PATENTI

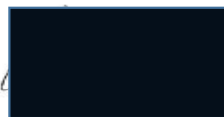
Possesso di Patente B

La sottoscritta, per le attività accreditate ECM, dichiara di non aver avuto rapporti, neanche di finanziamento, negli ultimi due anni, con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario, in qualità di coordinatore, moderatore, relatore, formatore, docente o tutor, ai sensi dell'art. 3.3 sul Conflitto d'Interessi, del Regolamento Applicativo dell'Accordo Stato- Regioni del 5/11/2009.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

FIRMA



(f.to Licia Giovanna Conti)

Data ultimo aggiornamento: 09/02/2024

