

AMBULATORI SPECIALISTICI

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



VIMODRONE ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI



ASP GOLGI REDAELLI

NOTA INFORMATIVA/CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI SPECIALISTICI

SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

- ❖ Geriatria
- ❖ Cardiologia
- ❖ Medicina Fisica e Riabilitativa
- ❖ Terapie Fisiche: Tens, Ultrasuoni, Radar, Tecar, MagnetoTerapia, Ionoforesi
- ❖ Radiodiagnostica segmenti scheletrici
- ❖ Ecografia internistica
- ❖ Ecografia vascolare
- ❖ Punto prelievi

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli utenti devono presentarsi presso il CUP muniti di:

- 1) **Impegnativa**, su Ricettario Unico del Servizio Sanitario Regionale (SSN), da cui si rilevi l'eventuale esenzione per patologia o per reddito, redatta da parte di:
 - Medico di Medicina Generale (MMG)
 - Medico Specialista di una struttura sanitaria o socio-sanitaria autorizzata all'emissione di prescrizioni SSN
- 2) **Tessera Sanitaria** (Carta Regionale dei Servizi)

TEMPI DI ATTESA

Per l'erogazione delle prestazioni ed il relativo rilascio dei referti, l'Istituto rispetta i tempi-obiettivo regionali. Un elenco delle singole prestazioni e dei relativi tempi d'attesa, aggiornato mensilmente, è affisso nella sala di attesa del CUP, e consultabile sul sito dell'ATS Milano 2.

Per il rilascio dei referti l'attesa è di norma 3 giorni. Per esami particolari, che richiedano tempi di esecuzione più lunghi, viene comunicata la data presunta del ritiro.

I giorni ed orari di ritiro dei referti sono i seguenti:

- ritiro esami ematici e microbiologici: presso la Portineria dell'Istituto, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00.
- ritiro esami radiologici: presso la Portineria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 15,30 alle 18.30.

I referti relativi a prestazioni di laboratorio erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale possono anche essere consultati on line sul Fascicolo Sanitario Elettronico istituito per tutti i cittadini assistiti, ai sensi della normativa vigente, dalla Regione Lombardia.

COSTI

Le prestazioni specialistiche vengono erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale ed esposte al costo indicato nel Nomenclatore Tariffario regionale vigente.

Gli utenti non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni sino a concorrenza del ticket di Euro 36,00. Gli utenti esenti per patologia o per reddito non sono tenuti ad alcun pagamento.

Il pagamento del ticket sulle prestazioni da erogare può essere effettuato, dopo l'accettazione amministrativa:

- presso il CUP con pagamento elettronico (bancomat o carta di credito/debito) dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30

Tutte le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio nelle branche accreditate possono essere erogate anche in regime di solvenza con la maggiorazione: del 25% degli importi del Nomenclatore tariffario regionale, per le prestazioni della branca Laboratorio Analisi, e del 20% per le prestazioni delle altre branche specialistiche accreditate.

Si veda a tale proposito il Listino Prestazioni in regime di solvenza disponibile presso il CUP aziendale oppure sul sito web.

ORARI DEL POLIAMBULATORIO

PUNTO PRELIEVI	Lun – Ven 07.30 - 09.30
VISITA SPECIALISTICA GERIATRICA (invalidità civile, prescrizione presidi e ausili, rinnovo piani terapeutici, ...)	Lun.- Ven.: 14:30 – 16:00
VISITA CARDIOLOGICA	- Martedì, Mercoledì e Giovedì: 8:30-12:00 - Mercoledì 14:00 - 16:00
VISITA FISIATRICA	Martedì 14:30 - 16:00
TERAPIE FISICHE Tens, Ultrasuoni, Radar, Tecar, Magneto, Ionoforesi	Lun.-Ven. 08:00 – 15:00

RIFERIMENTI E CONTATTI PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Tel 02/25032217

PRENOTAZIONE	Dal lunedì al venerdì - SPORTELLO: ore 10.00 - 12.00 - TELEFONO: ore 08:00-10.00; 14.00-15.30 (escluso venerdì)
ACCETTAZIONE	07:30 – 12.00; 14.00 – 16.00