

AMBULATORI SPECIALISTICI

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



MILANO ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI



NOTA INFORMATIVA/CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI SPECIALISTICI

SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

- ❖ Geriatria
- ❖ Neurologia / Neurofisiopatologia
- ❖ Medicina Fisica e Riabilitativa
- ❖ Protesi arto inferiore
- ❖ Elettromiografia, Potenziali Evocati ed ElettroEncefaloGrafia (EEG)
- ❖ Terapie Fisiche: Tens, Ultrasuoni, Radar, Tecar, MagnetoTerapia, Ionoforesi (solo attraverso percorso DH)
- ❖ Radiodiagnostica segmenti scheletrici
- ❖ Ecografia internistica
- ❖ Ecografia vascolare (solo privati)
- ❖ Centro Disturbi Cognitivi e Demenze (ex Visita U.V.A. - unità valutativa Alzheimer)
- ❖ Laboratorio di analisi e punto prelievi (senza necessità di prenotazione)

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli utenti devono presentarsi presso il CUP muniti di:

- 1) **Impegnativa**, su Ricettario Unico del Servizio Sanitario Regionale (SSN), da cui si rilevi l'eventuale esenzione per patologia o per reddito, redatta da parte di:
 - Medico di Medicina Generale (MMG)
 - Medico Specialista di una struttura sanitaria o socio-sanitaria autorizzata all'emissione di prescrizioni SSN
- 2) **Tessera Sanitaria** (Carta Regionale dei Servizi)

TEMPI DI ATTESA – RILASCIO DEI REFERTI

Per l'erogazione delle prestazioni ed il relativo rilascio dei referti, l'Istituto rispetta i tempi-obiettivo regionali.

Un elenco delle singole prestazioni e dei relativi tempi d'attesa, aggiornato mensilmente, è affisso nella sala di attesa del CUP, e consultabile sul sito dell'ATS Milano.

Per il rilascio dei referti l'attesa è di norma di 3 giorni. Per esami particolari, che richiedano tempi di esecuzione più lunghi, viene comunicata la data presunta del ritiro.

Il ritiro dei referti è possibile da lunedì a venerdì dalle ore 11,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 15,30 presso il Punto Prelievi.

Il ritiro degli esami radiologici è possibile da lunedì a venerdì dalle ore 11,00 alle 12,30.

I referti relativi a prestazioni di laboratorio erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale possono anche essere consultati on line sul Fascicolo Sanitario Elettronico istituito per tutti i cittadini assistiti, ai sensi della normativa vigente, dalla Regione Lombardia.

COSTI

Le prestazioni specialistiche vengono erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale ed esposte al costo indicato nel Nomenclatore Tariffario regionale vigente.

Gli utenti non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni sino a concorrenza del ticket di Euro 36,00. Gli utenti esenti per patologia o per reddito non sono tenuti ad alcun pagamento.

Il pagamento del ticket sulle prestazioni da erogare può essere effettuato, al momento dell'accettazione amministrativa:

- presso il CUP con pagamento elettronico (bancomat o carta di credito/debito) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00 (escluso il venerdì), oppure
- presso la Cassa economale dell'Istituto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 11,30, anche in contanti.

Tutte le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio nelle branche accreditate possono essere erogate anche in regime di solvenza con la maggiorazione: del 25% degli importi del Nomenclatore tariffario regionale, per le prestazioni della branca Laboratorio Analisi, e del 20% per le prestazioni delle altre branche specialistiche accreditate.

Si veda a tale proposito il Listino Prestazioni in regime di solvenza disponibile presso il CUP aziendale oppure sul sito web.

ORARI DEL POLIAMBULATORIO

| | |
|--|--|
| PUNTO PRELIEVI | Lun.-Ven.: 7,30 – 11,00 |
| RADIOLOGIA DIAGNOSTICA | Mart. e Giov.: 9,00 – 10,30 |
| ECOGRAFIA INTERNISTICA | In base al calendario mensile del professionista Giorno da concordare 8.30 - 9.30 |
| ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE (solo a pagamento con tariffa da nomenclatore Regione Lombardia) | Mart. e Ven.: 9.00 – 10.30 |
| VISITA GENERALE GERIATRICA (invalidità civile, prescrizione presidi e ausili, rinnovo piani terapeutici) | Mart. e Giov.: 14.30 - 16.30 |
| -VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA – Visita CDCD (ex U.V.A.) | Giov.: 9,00-11,30 e 12,00-14,30 |
| Diagnostica con ELETTROMIOGRAFIA | Mart. 8,45-11,45 e 14.00-15,30 |
| Potenziali Evocati ed ElettroEncefaloGrafia (EEG) | Giov.: 9,30-13,00 |

RIFERIMENTI E CONTATTI PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Unico Prenotazioni (CUP) **Tel 02/41315374**

| | |
|--------------|--|
| PRENOTAZIONE | <p>Dal lunedì al venerdì</p> <ul style="list-style-type: none">- SPORTELLO: ore 9.00 - 12.00- TELEFONO: lunedì-venerdì ore 10:00-12:00; 14:00-15:30 (escluso venerdì) <p>- Negli altri orari è attiva una casella vocale SOLO PER DISDIRE le prenotazioni</p> |
| ACCETTAZIONE | 08.00 – 12.00; 14.00 – 16.00 (escluso venerdì) |