



A.S.P. Golgi-Redaelli  
Istituto Geriatrico "C.Golgi" - Abbiategrosso

Centralino 02948521 Direzione Medica 0294.852.915 Servizio Sociale  
02 94.852.205/269

direzione\_medica\_golgi@golgiredaelli.it .. - serviziosociale.golgi@golgiredaelli.it  
RSA aperta DGR 7769

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI/FAMILIARI SERVIZIO RSA APERTA DGR 7769/2018

Utente Sig/Signora \_\_\_\_\_

Data compilazione \_\_\_\_\_

1.	<b>Chi compila il presente questionario?</b>	<input type="checkbox"/> utente	<input type="checkbox"/> coniuge	<input type="checkbox"/> figlio/figlia	<input type="checkbox"/> assistente familiare	<input type="checkbox"/> altro
2.	<b>Perché ha scelto la nostra Azienda?</b> (sono possibili più risposte)	<input type="checkbox"/> vicinanza territoriale	<input type="checkbox"/> già conosciuta in precedenza	<input type="checkbox"/> usufruisco di altri servizi offerti dall'Istituto	<input type="checkbox"/> me l'hanno consigliata	<input type="checkbox"/> per caso
	Rispondere alle domande 3, 4 e 5 solo se l'utente è stato preso in carico nell'anno in corso.					
3.	<b>E' soddisfatto della valutazione eseguita durante il primo incontro (con medico e ass. sociale)?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	<input type="checkbox"/> non vi è stato alcun incontro
4.	<b>E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante il primo incontro domiciliare (con medico e ass. sociale)?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	<input type="checkbox"/> non vi è stato alcun incontro
5.	<b>E' soddisfatto dei tempi di presa in carico?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
6.	<b>Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) è stato da lei condiviso?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
7.	<b>Le attività svolte hanno rispettato il Programma Assistenziale Individuale (PAI) definito?</b>	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	

8.	<b>E' soddisfatto della gestione degli eventuali imprevisti organizzativi?</b>	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	<input type="checkbox"/> non si sono verificati
9.	<b>Ha trovato interlocutori disponibili a risolvere eventuali problemi?</b>	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	<input type="checkbox"/> non si sono verificati
10.	<b>E' soddisfatto della puntualità degli operatori?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
11.	<b>Come giudica la competenza degli operatori?</b>	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> scarsa	<input type="checkbox"/> molto scarsa	
12.	<b>E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine dei diversi operatori?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
13.	<b>Ritiene che il servizio offerto sia stato all'altezza delle sue aspettative?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
14.	<b>Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio?</b>	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	

*Le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche o osservazioni che ci possono essere utili per migliorare il nostro servizio.*

---



---



---



---



---



---

Grazie della collaborazione

Le Direzioni dell'Istituto Camillo Golgi di Abbiategrasso