



A.S.P. Golgi-Redaelli
Istituto Geriatrico "P. Redaelli" -Milano

A.S.P. Golgi-Redaelli Istituto Geriatrico "P. Redaelli" - Milano
Direzione Medica 0241315280 Servizio Sociale 0241315327
Medico Consulente Dr. Antonio Grillo - Medico Referente Dr.ssa Emanuela Riva
Care Manager Emilia Guglielmucci
rsa_aperta.milano@golgiredaelli.it RSA aperta DGR 7769

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI/FAMILIARI SERVIZIO RSA APERTA DGR 7769/2018

Utente Sig/Signora _____

Data compilazione _____

1.	Chi compila il presente questionario?	<input type="checkbox"/> utente	<input type="checkbox"/> coniuge	<input type="checkbox"/> figlio/figlia	<input type="checkbox"/> assistente familiare	<input type="checkbox"/> altro
2.	Perché ha scelto la nostra Azienda? (sono possibili più risposte)	<input type="checkbox"/> vicinanza territoriale	<input type="checkbox"/> già conosciuta in precedenza	<input type="checkbox"/> usufruisco di altri servizi offerti dall'Istituto	<input type="checkbox"/> me l'hanno consigliata	<input type="checkbox"/> per caso
	Rispondere alle domande 3, 4 e 5 solo se l'utente è stato preso in carico nell'anno in corso.					
3.	E' soddisfatto della valutazione eseguita durante il primo incontro (con medico e ass. sociale)?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	<input type="checkbox"/> non vi è stato alcun incontro
4.	E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante il primo incontro domiciliare (con medico e ass. sociale)?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	<input type="checkbox"/> non vi è stato alcun incontro
5.	E' soddisfatto dei tempi di presa in carico?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
6.	Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) è stato da lei condiviso?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
7.	Le attività svolte hanno rispettato il Programma Assistenziale Individuale (PAI) definito?	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	

8.	E' soddisfatto della gestione degli eventuali imprevisti organizzativi?	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	<input type="checkbox"/> non si sono verificati
9.	Ha trovato interlocutori disponibili a risolvere eventuali problemi?	<input type="checkbox"/> sempre	<input type="checkbox"/> talvolta	<input type="checkbox"/> quasi mai	<input type="checkbox"/> mai	<input type="checkbox"/> non si sono verificati
10.	E' soddisfatto della puntualità degli operatori?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
11.	Come giudica la competenza degli operatori?	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> sufficiente	<input type="checkbox"/> scarsa	<input type="checkbox"/> molto scarsa	
12.	E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine dei diversi operatori?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
13.	Ritiene che il servizio offerto sia stato all'altezza delle sue aspettative?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	
14.	Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco	

Le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche o osservazioni che ci possono essere utili per migliorare il nostro servizio.

Grazie della collaborazione

Le Direzioni dell'Istituto Piero Redaelli di Milano