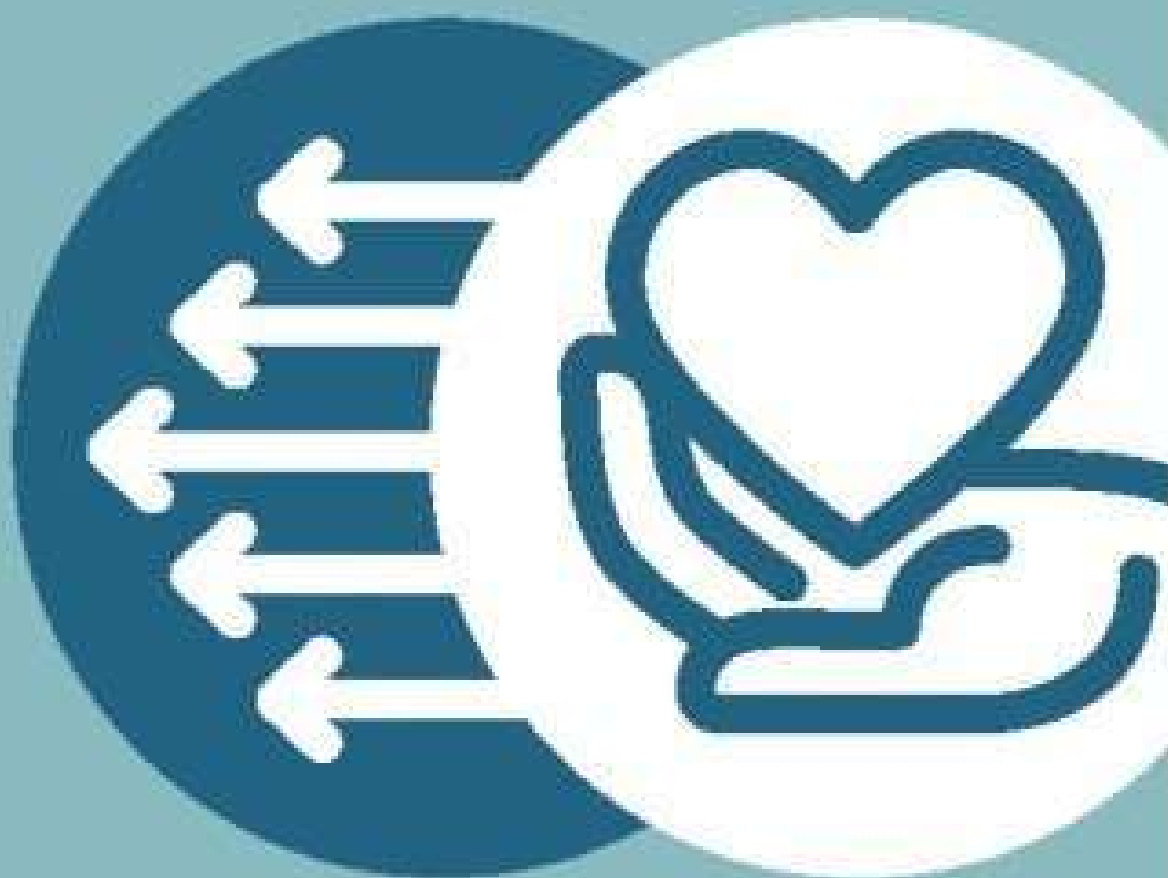


# RSA APERTA

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,  
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



MILANO ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI



ASP GOLGI REDAELLI

### *Chi siamo*


L'ASP Golgi Redaelli, Azienda di Servizi alla Persona, si occupa dei bisogni di salute della popolazione anziana. Offre servizi di tipo sanitario-assistenziale e riabilitativo. Propone soluzioni avanzate rivolte a malati di Alzheimer, malati terminali, persone in stato vegetativo permanente. Ente pubblico senza fini di lucro, è parte integrante della rete dei soggetti pubblici e privati impegnati nelle attività di servizio alla persona.

L'Istituto Geriatrico "Piero Redaelli" di Milano è accreditato per l'erogazione dei seguenti servizi sanitari ed assistenziali:

- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), 310 posti (di cui 22 riservati a persone in stato vegetativo e 48 Nucleo Alzheimer).
- Cure Intermedie/servizi riabilitativi (ex IdR): degenza residenziale (256 posti, di cui 40 Nucleo Alzheimer), Day Hospital Riabilitativo.
- Centro Diurno Integrato (CDI), 20 posti
- Nucleo Hospice, 10 posti
- Ciclo Diurno Continuo (CDC), 30 posti
- Trattamenti riabilitativi ambulatoriali, individuali/di gruppo
- Servizi specialistici accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale: Laboratorio di Analisi, Radiologia, Ecografia, valutazione della demenza, visite specialistiche geriatriche e fisiatriche, visite specialistiche per le persone con decadimento cognitivo (presso il CDCD, Centro Disturbi Cognitivi e Demenze ex UVA)
- Valutazione Ambulatoriale Neuropsicologica.
- Cure Domiciliari Integrate (C-Dom)
- Riabilitazione Domiciliare ex. Art. 26
- **RSA APERTA.**

### *Dove siamo*

L'Istituto Geriatrico Piero Redaelli è in Via Bartolomeo D'Alviano, 78 (zona Lorenteggio).

È raggiungibile con  per Bisceglie (fermata Bande Nere); autobus 98 (Fermata D'Alviano-Tuberose).

### *Che cos'è la RSA Aperta*

L'Istituto "P. Redaelli" ha aderito alla proposta della Regione Lombardia per la gestione del servizio denominato "**RSA APERTA**" introdotto con d.g.r. n° 856/2013 e successive modificazioni fino alla DGR 7769/2018.

La Misura RSA aperta consiste nell'offerta di una serie di interventi qualificati, di natura sociosanitaria, nei limiti di un Budget annuale per utente a totale carico del Servizio Sanitario Regionale. All'interno del budget è compresa la quota da destinare alla valutazione domiciliare. Il budget a disposizione della persona è definito in relazione al periodo di presa in carico calcolato in giorni.

L'obiettivo della misura è il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie favorendone la permanenza al domicilio il più a lungo possibile.

La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza assicurate dallo stesso, attraverso una serie di possibili interventi mirati a supportarlo o sostituirlo temporaneamente.

### *A chi è rivolta*

- **persone affette da demenza certificata**
- **anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza**
- **riconosciuti invalidi civili al 100%**

in entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza regolarmente.

<b>Interventi rivolti a persone affette da demenza certificata</b>	<b>Interventi rivolti ad anziani non autosufficienti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• stimolazione cognitiva</li> <li>• consulenza e sostegno alla famiglia per la gestione dei disturbi del comportamento</li> <li>• stimolazione mantenimento delle capacità motorie</li> <li>• igiene personale completa</li> <li>• supporto psicologico al caregiver</li> <li>• interventi per problematiche legate alla malnutrizione e alla disfagia</li> <li>• consulenza e formazione finalizzati all'adattamento degli spazi abitativi alle mutate esigenze dei pazienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• interventi di mantenimento delle capacità residue</li> <li>• consulenza e formazione finalizzati all'adattamento degli spazi abitativi alle mutate esigenze dei pazienti</li> <li>• consulenza alla famiglia o al caregiver per la gestione di problematiche specifiche legate all'alimentazione</li> <li>• consulenza alla famiglia o al caregiver per la gestione di problematiche specifiche legate all'igiene personale</li> <li>• interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver.</li> </ul>

### **Visite specialistiche a domicilio**

L'Istituto "P. Redaelli" ha aderito al progetto sperimentale di Regione Lombardia introdotto con d.g.r. n° 5096/2025, per l'attivazione di visite specialistiche a domicilio nelle specialità di

- GERIATRIA
- MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA,

rivolte ad anziani che risultino essere nelle seguenti condizioni:

- persone con difficoltà nell'accedere ai servizi ambulatoriali;
- persone per le quali lo spostamento presso servizi territoriali risulti incompatibile/controindicato con la propria condizione clinica/funzionale/cognitiva;
- persone domiciliate nel Municipio 6 o nel Municipio 7 del Comune di Milano.

Il medico che definisce il Progetto di presa in carico alla Misura dovrà garantire il confronto con il MMG dell'assistito, al fine di definire la necessità dell'intervento specialistico secondo una logica di appropriatezza.

### **A chi presentare la domanda:**

Per accedere alla misura RSA Aperta è necessario presentare la domanda direttamente all'Ente Gestore. La domanda è reperibile presso il nostro Servizio Sociale o sul portale di ATS, va corredata della copia dei documenti richiesti e **deve contenere il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica dell'utente e/o del caregiver.**

### **Come?**

**Direttamente al Servizio Sociale** previo appuntamento;

**Per posta, indirizzando a:**

- Servizio Sociale, Istituto P. Redaelli, via Bartolomeo D'Alviano 78, 20146 Milano

**Per posta elettronica ai seguenti indirizzi:**

- [rsa\\_aperta.milano@golgiredaelli.it](mailto:rsa_aperta.milano@golgiredaelli.it) oppure [serviziosociale.milano@golgiredaelli.it](mailto:serviziosociale.milano@golgiredaelli.it)

Previa verifica dei requisiti d'accesso, l'equipe della RSA effettuerà la valutazione Multidimensionale al domicilio e in caso di esito positivo verrà attivato il servizio sulla base del Piano Assistenziale condiviso con la famiglia ed il caregiver.

Per l'erogazione degli interventi previsti nella Misura RSA Aperta si avvale della collaborazione della Cooperativa di Servizi **Ancora-Consortio Blu**, nostro erogatore (per comunicazioni indirizzo Email: [milanodomiciliare.ancoraservizi@consorzioblu.it](mailto:milanodomiciliare.ancoraservizi@consorzioblu.it)).

Le Visite Specialistiche domiciliari ex DGR 5096/2025 verranno effettuate da Sanitari dell'Istituto "P. Redaelli".

La verifica dell'efficacia del Piano Assistenziale proposto verrà effettuato in modo diretto dall'Equipe Multidimensionale dell'Ente Gestore.

### ***Strumenti di partecipazione e tutela***

L'Istituto garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso diversi strumenti, quali:

- **adozione del Codice Etico;**
- recepimento della “**Carta dei Diritti della persona anziana**” approvata dalla Regione Lombardia nel 1999 anno internazionale dell'anziano
- attivazione dell'Ufficio Accoglienza e Relazioni con il Pubblico (**U.A.R.P.**)
- l'applicazione della normativa in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679-D.Lgs. 196/2003) alla presa in carico dell'utente, viene richiesto al paziente **il consenso alla trattazione dei propri dati personali e sanitari** limitatamente alle esigenze funzionali dell'ente erogatore. Gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente, fornendole solo a lui, direttamente, ed in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.;
- l'applicazione del sistema di **valutazione della soddisfazione** attraverso la compilazione del questionario di gradimento; tale documento verrà proposto annualmente o al termine della presa in carico.

### ***Compatibilità della Misura:***

- la RSA Aperta è INCOMPATIBILE CON: accesso al Centro Diurno Integrato, Misure Regionali B1 e B2; ricovero in ospedale, RSA, Cure intermedie.
- La RSA Aperta è COMPATIBILE con: ADI, SAD Comunale, Riabilitazione Domiciliare ex. Art.26, per le attività che non si sovrappongono con quelle dei servizi sopra citati

### ***Sospensioni ed Interruzioni:***

Le interruzioni nell'erogazione della misura (ricoveri, malattie dell'utente, vacanze, ecc) **fino a 15 giorni** non prevedono la sospensione della misura. Qualora la motivazione dell'interruzione sia legata ad un ricovero ospedaliero, indipendentemente dalla durata della degenza, dovrà essere considerata la necessità di una rivalutazione del Progetto Individuale e del Piano Assistenziale. **Interruzioni superiori a 15 giorni** comportano la formale sospensione della presa in carico, in questi casi per la ripresa in carico non occorre alcuna richiesta formale da parte dell'utente.

**Interruzioni di 30 giorni o più prevedono la chiusura della presa in carico**, in questo caso per la ripresa in carico occorre una richiesta formale da parte dell'utente.

La presa in carico presso altre unità d'offerta sociosanitarie prevede la chiusura del progetto.

### ***Modello di Cura:***

#### **IL PROGETTO INDIVIDUALE (PI) ED IL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI).**

Il PI ed il PAI vengono compilati in seguito alla valutazione domiciliare dell'utente e condivisi con l'utente ed il caregiver e contengono la sintesi della valutazione, gli obiettivi e la pianificazione delle attività assistenziali. Hanno durata fino ad un massimo di 12 mesi, ma possono/devono essere rivisti ed aggiornati dall'Ente Gestore in ragione dei mutamenti dei bisogni della persona e in generale rimesse ogni tre mesi.

Ogni PAI deve essere firmato dai componenti dell'Equipe, dal Care Manager e dal Caregiver.

La data di avvio del PAI si identifica con la presa in carico dell'utente ed è la data di inizio della rendicontazione per il caso specifico.

Viene garantita una continuità nella presenza dello stesso operatore, tranne che per ferie e malattia, così pure viene garantito che l'operatore sostituito sia a sua volta sempre il medesimo.

I referenti dell'Ente Erogatore, all'avvio della presa in carico operativa, si accordano con il caregiver circa giorni ed orari degli interventi e comunicano nome e cognome dell'operatore che eseguirà la prestazione.

Tutti gli operatori saranno muniti di cartellino identificativo ben visibile, contenente la fotografia, nome cognome ed ente di appartenenza.

Al termine di ogni intervento l'operatore compilerà in duplice copia in Diario Assistenziale ed il foglio firma. Una copia di tale documentazione verrà lasciata al domicilio dell'utente.

Il servizio può essere erogato da lunedì a domenica, dalle ore 08.00 alle ore 20.