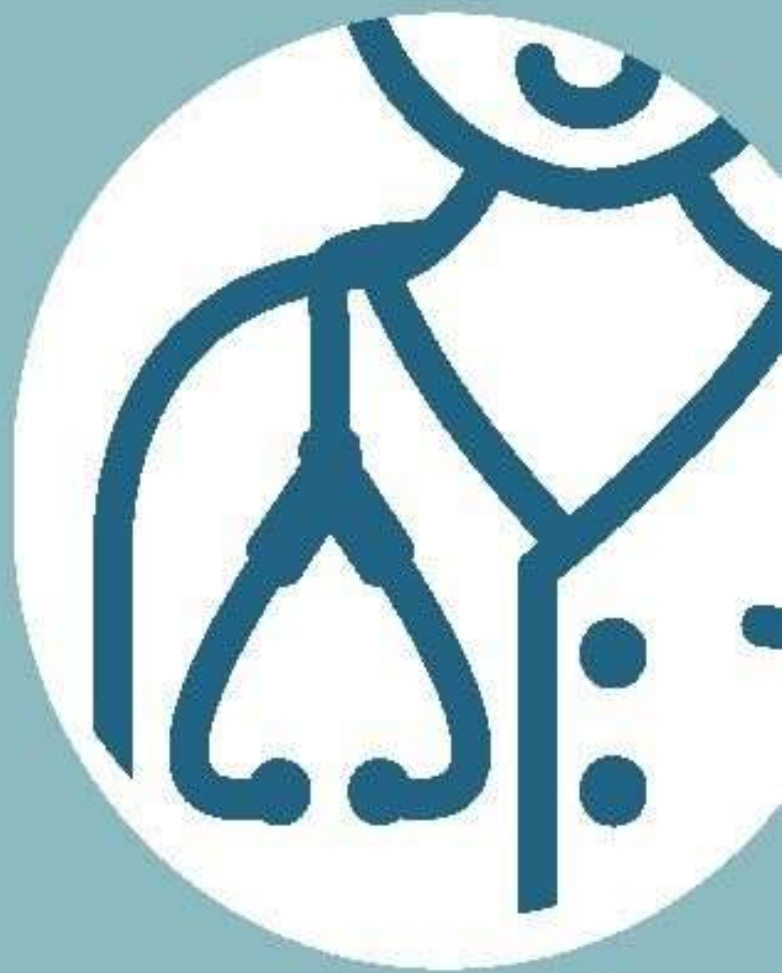


# AMBULATORI SPECIALISTICI

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,  
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



MILANO ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI



## NOTA INFORMATIVA/CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI SPECIALISTICI

### SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

- ❖ Geriatria
- ❖ Neurologia / Neurofisiopatologia
- ❖ Elettromiografia, Potenziali Evocati ed ElettroEncefaloGrafia (EEG)
- ❖ Medicina Fisica e Riabilitativa
- ❖ Protesi arto inferiore
- ❖ Terapie Fisiche: Tens, Ultrasuoni, Radar, Tecar, MagnetoTerapia, Ionoforesi (solo attraverso percorso DH)
- ❖ Radiodiagnostica segmenti scheletrici
- ❖ Ecografia internistica
- ❖ Ecografia vascolare (solo privati)
- ❖ Centro Disturbi Cognitivi e Demenze (ex Visita U.V.A. - unità valutativa Alzheimer)
- ❖ Laboratorio di analisi e punto prelievi (senza necessità di prenotazione)

### DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli utenti devono presentarsi presso il CUP muniti di:

- 1) **Impegnativa**, su Ricettario Unico del Servizio Sanitario Regionale (SSN), da cui si rilevi l'eventuale esenzione per patologia o per reddito, redatta da parte di:
  - Medico di Medicina Generale (MMG)
  - Medico Specialista di una struttura sanitaria o socio-sanitaria autorizzata all'emissione di prescrizioni SSN
- 2) **Tessera Sanitaria** (Carta Regionale dei Servizi)

### TEMPI DI ATTESA – RILASCIO DEI REFERTI

Per l'erogazione delle prestazioni ed il relativo rilascio dei referti, l'Istituto rispetta i tempi-obiettivo regionali.

Un elenco delle singole prestazioni e dei relativi tempi d'attesa, aggiornato mensilmente, è affisso nella sala di attesa del CUP, e consultabile sul sito dell'ATS Milano.

Per il rilascio dei referti l'attesa è di norma di 3 giorni. Per esami particolari, che richiedano tempi di esecuzione più lunghi, viene comunicata la data presunta del ritiro.

Il ritiro dei referti è possibile da lunedì a venerdì dalle ore 11,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 15,30 presso il Punto Prelievi.

Il ritiro degli esami radiologici è possibile da lunedì a venerdì dalle ore 11,00 alle 12,30 presso lo sportello CUP.

I referti relativi a prestazioni di laboratorio erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale possono anche essere consultati on line sul Fascicolo Sanitario Elettronico istituito per tutti i cittadini assistiti, ai sensi della normativa vigente, dalla Regione Lombardia.

## COSTI

Le prestazioni specialistiche vengono erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale ed esposte al costo indicato nel Nomenclatore Tariffario regionale vigente.

Gli utenti non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni sino a concorrenza del ticket di Euro 36,00. Gli utenti esenti per patologia o per reddito non sono tenuti ad alcun pagamento.

Il pagamento del ticket sulle prestazioni da erogare può essere effettuato, al momento dell'accettazione amministrativa:

- presso il CUP con pagamento elettronico (bancomat o carta di credito/debito) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00 (escluso il venerdì), oppure
- presso la Cassa economica dell'Istituto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 11,30, anche in contanti.

Tutte le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio nelle branche accreditate possono essere erogate anche in regime di solvenza con la maggiorazione: del 25% degli importi del Nomenclatore tariffario regionale, per le prestazioni della branca Laboratorio Analisi, e del 20% per le prestazioni delle altre branche specialistiche accreditate.

## ORARI DEL POLIAMBULATORIO

PUNTO PRELIEVI	Lun.-Ven.: 7,30 – 11,00
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA	Mart. e Giov.: 9,00 – 10,30
ECOGRAFIA INTERNISTICA	Lunedì 8.30 - 9.30 Giovedì 13.30 – 15.30
ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE ( <u>solo a pagamento</u> con tariffa da nomenclatore Regione Lombardia)	Martedì. e Venerdì 9.00 - 10.30
VISITA GENERALE GERIATRICA (invalidità civile, prescrizione presidi e ausili, rinnovo piani terapeutici)	Lun-Mart-Merc-Giov 14.30 - 16.30
-VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA – Visita CDCD (ex U.V.A.)	Giov.: 9,00-11,30 e 12,00-14,30
Diagnostica con ELETTROMIOGRAFIA	Mart. 8,45-11,45 e 14.00-15,30
Potenziali Evocati ed ElettroEncefaloGrafia (EEG)	Giov.: 9,30-13,00

## RIFERIMENTI E CONTATTI PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

### Centro Unico Prenotazioni (CUP)

PRENOTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allo SPORTELLO: <b>lunedì-giovedì 8:00/12:00—13:30/16:00</b> <b>venerdì 8:00/12:00</b></li>   <li>- AI TELEFONO: <b>02 4131 5555 tasto 1 SSN (con impegnativa)</b> <b>02 4131 5555 tasto 2 Attività Privata</b> <b>lunedì-giovedì 8:00/12:00—13:30/16:30</b> <b>venerdì 8:00/13:00</b></li>   <li>VIA E-MAIL <a href="mailto:prenota.ssn@golgiredaelli.it">prenota.ssn@golgiredaelli.it</a> <a href="mailto:prenota.privato@golgiredaelli.it">prenota.privato@golgiredaelli.it</a></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DISDETTA APPUNTAMENTI</b></p> <p>La disdetta della prenotazione è obbligatoria e va eseguita almeno 2 giorni lavorativi prima della data della prestazione. La mancata disdetta comporta il pagamento del costo dell'intero ticket, anche se esente</p>	<p>AL TELEFONO: <b>C.U.P.- Centro Unico Prenotazioni</b> 02 41315555 (tasto 3)</p> <p>VIA E-MAIL <a href="mailto:disdette.cup@golgiredaelli.it">disdette.cup@golgiredaelli.it</a></p> <p>(nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, telefono, numero di prenotazione e data dell'appuntamento da cancellare)</p>
ACCETTAZIONE	08.00 – 12.00; 14.00 – 16.00 (escluso venerdì)