

AMBULATORI SPECIALISTICI

ACCESSO AI SERVIZI, IMPEGNI DELL'AZIENDA,
STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE



VIMODRONE ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI



ASP GOLGI REDAELLI

NOTA INFORMATIVA/CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI SPECIALISTICI

SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

- ❖ Geriatria
- ❖ Cardiologia
- ❖ Medicina Fisica e Riabilitativa
- ❖ Terapie Fisiche: Tens, Ultrasuoni, Tecar, MagnetoTerapia, Ionoforesi
- ❖ Radiodiagnostica segmenti scheletrici
- ❖ Ecografia internistica
- ❖ Ecografia vascolare
- ❖ Punto prelievi

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli utenti devono presentarsi presso il CUP muniti di:

- 1) **Impegnativa**, su Ricettario Unico del Servizio Sanitario Regionale (SSN), da cui si rilevi l'eventuale esenzione per patologia o per reddito, redatta da parte di:
 - Medico di Medicina Generale (MMG)
 - Medico Specialista di una struttura sanitaria o socio-sanitaria autorizzata all'emissione di prescrizioni SSN
- 2) **Tessera Sanitaria** (Carta Regionale dei Servizi)

TEMPI DI ATTESA – RILASCIO REFERTI

Per l'erogazione delle prestazioni ed il relativo rilascio dei referti, l'Istituto rispetta i tempi-obiettivo regionali. Un elenco delle singole prestazioni e dei relativi tempi d'attesa, aggiornato mensilmente, è affisso nella sala di attesa del CUP, e consultabile sul sito dell'ATS Milano 2.

Per il rilascio dei referti l'attesa è di norma 3 giorni. Per esami particolari, che richiedano tempi di esecuzione più lunghi, viene comunicata la data presunta del ritiro.

I giorni ed orari di ritiro dei referti sono i seguenti:

- ritiro esami ematici, microbiologici e radiologici: presso la Portineria dell'Istituto, dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle 18.00.

I referti relativi a prestazioni di laboratorio erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale possono anche essere consultati on line sul Fascicolo Sanitario Elettronico istituito per tutti i cittadini assistiti, ai sensi della normativa vigente, dalla Regione Lombardia.

COSTI

Le prestazioni specialistiche vengono erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale ed esposte al costo indicato nel Nomenclatore Tariffario regionale vigente.

Gli utenti non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni sino a concorrenza del ticket di Euro 36,00. Gli utenti esenti per patologia o per reddito non sono tenuti ad alcun pagamento.

Il **pagamento** del ticket sulle prestazioni da erogare può essere effettuato, dopo l'accettazione amministrativa:

- presso L'Economato con pagamento elettronico (bancomat o carta di credito/debito) oppure con contanti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00.

Tutte le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio nelle branche accreditate possono essere erogate anche in regime di solvenza con la maggiorazione: del 25% degli importi del Nomenclatore tariffario regionale, per le prestazioni della branca Laboratorio Analisi, e del 20% per le prestazioni delle altre branche specialistiche accreditate.

Si veda a tale proposito il Listino Prestazioni in regime di solvenza disponibile presso il CUP aziendale oppure sul sito web.

ORARI DEL POLIAMBULATORIO

PUNTO PRELIEVI	dal Lunedì al Venerdì	07.30 – 09.30
VISITA GERIATRICA	Mercoledì e Giovedì	13:30 – 16:00
VISITA CARDIOLOGICA + ECG	Lunedì e Mercoledì	08:30 – 12:30
ECOCARDIOGRAFIA COLORDOPPLER A RIPOSO	Giovedì	08:30 – 12:30
HOLTER ED ECG	dal Lunedì al Venerdì	08:00 – 09.30
VISITA FISIATRICA	Giovedì	09:30 - 12:00
TERAPIE FISICHE Tens, Ultrasuoni, Tecar, Magneto, Ionoforesi	dal Lunedì al Venerdì	07.30 – 14.30
ECOGRAFIA INTERNISTICA	Martedì	08:30 – 13:30
ECOGRAFIA VASCOLARE	Venerdì	08:00 – 10:30
RADIOLOGIA	servizio temporaneamente sospeso	

RIFERIMENTI E CONTATTI PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

PRENOTAZIONE	<p>- Allo SPORTELLO: lunedì-giovedì 8:00/12:00—13:30/16:00 venerdì 8:00/12:00</p> <p>- AI TELEFONO: 02 4131 5555 tasto 1 SSN (con impegnativa) 02 4131 5555 tasto 2 Attività Privata lunedì-giovedì 8:00/12:00—13:30/16:30 venerdì 8:00/13:00</p> <p>VIA E-MAIL prenota.ssn@golgiredaelli.it prenota.privato@golgiredaelli.it</p>
DISDETTA APPUNTAMENTI La disdetta della prenotazione è obbligatoria e va eseguita almeno 2 giorni lavorativi prima della data della prestazione. La mancata disdetta comporta il pagamento del costo dell'intero ticket, anche se esente	<p>AL TELEFONO: C.U.P.- Centro Unico Prenotazioni 02 41315555 (tasto 3)</p> <p>VIA E-MAIL disdette.cup@golgiredaelli.it (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, telefono, numero di prenotazione e data dell'appuntamento da cancellare)</p>
ACCETTAZIONE	08.00 – 12.00; 13.30 – 16.00 (escluso venerdì pomeriggio)