



Azienda di Servizi alla Persona
"GOLGI – REDAELLI"

UOC/UOSD Istituto Geriatrico "P. Redaelli" Milano

TIPOLOGIA del PROCEDIMENTO "Rimborso beni personali dei degenti – beni smarriti, rotti o distrutti per la responsabilità del personale della struttura"

DESCRIZIONE e riferimenti normativi	Rimborso beni personali dei degenti smarriti, rotti o distrutti per responsabilità del personale della struttura (es. protesi dentali e acustiche, occhiali). Codice civile art. 1783 ss. (responsabilità albergatori per le cose in custodia)
PROCEDIMENTO A ISTANZA DI PARTE (Sì/No)	SI
U.O. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	UOC Gestione Operativa Milano tramite URP
UFFICIO DEL PROCEDIMENTO	URP Tel. 02.41315.213 urp.redaelli_mi@golgiredaelli.it
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DELL'ATTO FINALE	Se rimborso < 500 € UOC Gestione Operativa Milano Se rimborso > 500 € UOC Provveditorato
CONTATTI e modalità per informazioni sui procedimenti in corso	tel. 02/41315.213 urp.redaelli_mi@golgiredaelli.it PEC: direz.redaelli.milano@pec.golgiredaelli.it
TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO secondo normativa di riferimento	30 giorni da presentazione istanza
EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI RILEVANTI	Non applicabile
POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE del provvedimento amministrativo	NO
STRUMENTI DI TUTELA amministrativa/giurisdizionale	Amministrativa: segnalazione all'URP con apposito modulo disponibile sul sito aziendale al seguente link: https://www.golgiredaelli.it/wp-content/uploads/2018/11/11A-URP.pdf
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	Apposito modulo disponibile sul sito aziendale al seguente link: https://www.golgiredaelli.it/wp-content/uploads/2018/11/11A-URP.pdf
MODULISTICA per i procedimenti a istanza di parte	Richiesta scritta alla UOC Gestione Operativa Milano
INFORMAZIONI per i procedimenti a istanza di parte	URP Tel. 02.41315.213 info.redaelli_mi@golgiredaelli.it
MODALITA' EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	Non applicabile
SOGGETTO SOSTITUTIVO in caso di inerzia	Dirigente UOC Comunicazione, URP e Marketing
Modalità e contatti PER ATTIVARE IL POTERE SOSTITUTIVO	Istanza al titolare del potere sostitutivo con produzione, da parte dell'interessato, di elementi integrativi, tramite: relazioniconilpubblico@golgiredaelli.it PEC: direz.redaelli.milano@pec.golgiredaelli.it

UOC GESTIONE OPERATIVA MILANO
f.to Il Direttore Dott. Giovanni Mercuri

Giugno 2026