Politica per la qualità

L'ASP Golgi Redaelli considera di fondamentale importanza sviluppare competenza, efficacia, professionalità ed affidabilità per soddisfare pienamente le esigenze delle parti interessate e le normative oggetto del servizio formazione.
A tale scopo la Direzione Generale, riconosce e promuove la formazione permanente del personale quale strumento fondamentale per mantenere elevati livelli di qualità nella erogazione di prestazioni dei servizi sanitari e sociosanitari a tutela della salute.
Orientata allo sviluppo interno della qualità, ha deciso di dare visibilità al Sistema di Gestione della Qualità e di renderlo conforme alla norma UNI EN ISO 9001ed ai principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale, contribuendo al benessere della comunità e alla tutela delle risorse.
In tale ottica, la Politica per la Qualità costituisce parte integrante delle strategie e delle politiche aziendali ed è finalizzata a garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, applicato e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione.

IMPEGNI E OBIETTIVI

L'Azienda si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze delle parti interessate, nel rispetto dei requisiti normativi e applicabili;
- promuovere una cultura della qualità orientata al miglioramento continuo;
- garantire qualità ed efficacia nelle attività formative, dalla progettazione alla valutazione dei risultati;
- sviluppare e mantenere le competenze del personale e dei professionisti coinvolti nelle attività formative;
- individuare e gestire rischi e opportunità che possono influenzare la qualità e la continuità del servizio;
- monitorare processi e prestazioni attraverso indicatori, feedback e altre informazioni utili, utilizzandone i risultati per orientare le decisioni e il miglioramento;
- assicurare integrità, trasparenza e indipendenza delle attività formative, con particolare attenzione alla gestione dei conflitti di interesse;
- garantire risorse, infrastrutture e strumenti adeguati allo svolgimento delle attività formative, comprese quelle erogate in modalità digitale;
- favorire la comunicazione, la condivisione della conoscenza e la collaborazione tra le persone coinvolte nel servizio;
- promuovere, ove pertinenti, principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti e monitorati periodicamente. I risultati degli indicatori, degli audit, dei feedback delle parti interessate e delle altre evidenze disponibili sono utilizzati per valutare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e individuare eventuali azioni di miglioramento.

La presente Politica è resa disponibile attraverso i canali di comunicazione aziendali, inclusa la intranet, ed è pubblicata sul sito aziendale per le parti interessate pertinenti.

È periodicamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza e la coerenza rispetto al contesto dell'Azienda, agli obiettivi per la qualità e all'evoluzione dei requisiti applicabili.

IL DIRETTORE GENERALE
Maria Antonia Ambrogetti

© A.S.P. GOLGI-REDAELLI - Riproduzione vietata