Ottobre 2026

Azienda di Servizi alla Persona
"GOLGI - REDAELLI"

Regolamento UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 smi – Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali –

Informativa

Parenti, familiari, care givers, amministratori di sostegno, curatori, tutori, fiduciari di Ospiti e utenti diversi degli Istituti geriatrici amministrati.

Ai sensi delle norme vigenti di seguito si forniscono sinteticamente le principali informazioni circa il trattamento di dati effettuato da parte di questa Azienda. Per tutto quanto non compreso nella presente informativa, si rimanda al "Registro delle attività di trattamento" e al "Sistema di gestione della Privacy – Modello Organizzativo di Protezione dei dati (SI-MOP)", pubblicati sul sito istituzionale www.golgiredaelli.it, Amministrazione Trasparente>Altri Contenuti>Privacy

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Azienda di Servizi alla Persona "Golgi - Redaelli" - v. Bartolomeo d'Alviano, 78, 20146 Milano – tel. 02 725181 – info@golgiredaelli.it www.golgiredaelli.it

CONTATTI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI
mail privacy@golgiredaelli.it - pec privacy@pec.golgiredaelli.it tel. 02 413151

TRATTAMENTI, FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
I dati, con riferimento alle diverse tipologie di soggetti interessati e ai rispettivi rapporti intercorrenti con l'Azienda, sono oggetto dei seguenti principali Trattamenti, inseriti nel Registro delle Attività di Trattamento vigente, cui si rimanda per il dettaglio delle relative finalità di trattamento e delle correlate basi giuridiche:

- **Prestazioni di assistenza, cura e tutela della salute**
- **Prestazioni di medicina di laboratorio**
- **Prestazioni accessorie ai servizi di cura e assistenza**
- **Gestione amministrativa, fatturazione, rendicontazioni, certificazioni degli ospiti**
- **Attività di tutela in sede amministrativa o giurisdizionale**
- **URP e gestione dei reclami**
- **Gestione assicurativa**
- **Recupero crediti**
- **Archivi e ricerca storica, registro dei benefattori, laboratori e iniziative culturali**

***

I legittimi interessi del titolare del trattamento possono costituire base giuridica secondo criteri di prevalenza e bilanciamento a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in materia di protezione dei dati personali.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI
A sensi di legge, in relazione alle finalità di trattamento previste e con riferimento al singolo trattamento, possono essere posti in essere:
- il trattamento di dati personali comuni
- unicamente dove richiesto dal trattamento specifico e limitatamente alle finalità dello stesso, il trattamento di dati personali particolari (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche odi altro genere, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona e/o dei familiari dell'interessato, dati giudiziari).

Si rimanda ai singoli trattamenti per l'individuazione delle rispettive specifiche categorie di dati oggetto di trattamento.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSENSO
Non tutte le finalità di trattamento prevedono la base giuridica del consenso.
Il rifiuto a conferire i dati e/o l'indisponibilità al trattamento, il diniego o revoca del consenso (quando previsto), l'opposizione, comportano impossibilità oggettiva di instaurare e/o gestire il rapporto sotto ogni profilo.
Fa eccezione il consenso al trattamento di dati per finalità di comunicazione istituzionale etc. che - senza influire sui restanti rapporti - può essere liberamente negato all'inizio del rapporto, o successivamente revocato in ogni momento segnalando la volontà di revoca direttamente all'indirizzo comunicazione@golgiredaelli.it.

DESTINATARI DEI DATI E' di norma consentita la comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici in esecuzione di previsioni normative o quando la stessa è comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali - con riferimento alle diverse tipologie di soggetti interessati e ai rispettivi rapporti intercorrenti con l'Azienda. Nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali l'Azienda comunica anche a terzi unicamente i dati necessari per l'instaurazione e la completa gestione dei rapporti in essere, nonché per l'esercizio del diritto di difesa in giudizio. Non è previsto il trasferimento di dati in Paesi extra UE. Si rimanda ai singoli trattamenti sopra evidenziati per l'indicazione delle rispettive previsioni specifiche in ordine ai destinatari.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI I dati raccolti vengono in generale conservati nei termini previsti dalle normative vigenti in materia di Aziende di Servizi alla Persona, di Pubblica Amministrazione e, in ogni caso, per necessità di carattere storico-archivistico e documentale. Si rimanda ai singoli trattamenti per l'individuazione delle rispettive previsioni specifiche.
DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento; può inoltre opporsi al trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati forniti e trattati in via automatizzata, con il consenso dell'interessato o sulla base di contratto stipulato fra le parti. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. All'esercizio dei predetti diritti si applicano le deroghe e le limitazioni di cui al D.Lgs. 30.06.2003, n. 96 smi, artt. 2-undecies, 2-duodecies, 2-terdecies. **Revoca del consenso** L'interessato ha diritto a revocare il consenso espresso per una o più specifiche finalità senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso previamente prestato. La revoca del consenso, tuttavia, impedisce la prosecuzione del rapporto qualora le finalità di trattamento non siano perseguibili in forza di diversa base giuridica in conformità alla normativa vigente.
RECLAMI È diritto dell'interessato proporre reclamo avverso il trattamento dei dati operato dall'Azienda alla competente Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ovvero ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria.
FONTE DI ORIGINE DEI DATI PERSONALI Raccolta diretta presso l'interessato / acquisizione da altri soggetti esterni
ESISTENZA DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO NO

Informazioni aggiuntive

I soggetti terzi che accedono alla struttura devono rispettare, in materia di privacy e di approccio agli ospiti, tutte le regole e le garanzie previste per il personale. **In ogni caso, è previsto per i soggetti esterni il divieto di effettuare fotografie e/o riprese video di persone ed ambienti senza preventivo formale assenso rispettivamente da parte degli interessati e dei responsabili di struttura.**

F.TO IL DIRETTORE GENERALE/LEGALE RAPPRESENTANTE

Io sottoscritto/a ……

1) dichiaro di aver ricevuto le sopraestese informazioni in materia di tutela della riservatezza dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, dando atto altresì di aver preso visione dei documenti aziendali "Registro delle attività di trattamento" e "Sistema di gestione della Privacy – Modello Organizzativo di Protezione dei dati", pubblicati sul sito istituzionale e di cui confermo di conoscere ed aver compreso i contenuti;

2) acconsento a che - in relazione alle finalità ed alle basi giuridiche di trattamento individuate – oltre al trattamento dei dati personali comuni venga posto in essere anche il trattamento di eventuali dati personali particolari pertinenti e necessari alla instaurazione e gestione del rapporto con ASP Golgi-Redaelli o comunque connessi con il medesimo;

3) ☐ acconsento ☐ non acconsento

all'utilizzo dei dati per finalità di comunicazione ed informazione istituzionale, gestione di iniziative volte a far conoscere i propri servizi e promuovere attività ed eventi connessi agli stessi, gestione e sviluppo di un sistema di relazioni per fidelizzare il rapporto con l'utenza e con i soggetti che abitualmente interagiscono con l'Azienda, innovazione ed ottimizzazione dei servizi avvalendosi di strumenti di customer satisfaction, ricorso a campagne di crowdfunding con il coinvolgimento di target mirati di riferimento, prendendo comunque atto delle specifiche in ordine al diritto di revoca del presente consenso.

Data _____ Firma _____