A.S.P. Golgi-Redaelli
Istituto Geriatrico "P.Redaelli" - Vimodrone

A.S.P. Golgi Redaelli Istituto Geriatrico "P. Redaelli" - Vimodrone
Centralino 02250321 Direzione Medica 0225032277 Servizio Sociale 02 25032256
Dott. Arturo Esposito: arturo.esposito@golgiredaelli.it
Assistente Sociale Stefania Pinotti s.pinotti@golgiredaelli.it
RSA aperta DGR 7769

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI/FAMILIARI SERVIZIO RSA APERTA DGR 7769/2018

Data compilazione_____

Sesso	□ maschio	□ femmina
Età		

1.	**Chi compila il presente questionario?**	□ utente	□ coniuge	□ figlio/figlia	□ assistente familiare	□ altro
2.	**Perché ha scelto la nostra Azienda?** (sono possibili più risposte)	□ vicinanza territoriale	□ già conosciuta in precedenza	□ usufruisco di altri servizi offerti dall'Istituto	□ me l'hanno consigliata	□ per caso
	Rispondere alle domande 3, 4 e 5 solo se l'utente è stato preso in carico nell'anno in corso.					
3.	**E' soddisfatto della valutazione eseguita durante il primo incontro (con medico e ass. sociale)?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	□ non vi è stato alcun incontro
4.	**E' soddisfatto delle informazioni ricevute durante il primo incontro domiciliare (con medico e ass. sociale)?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	□ non vi è stato alcun incontro
5.	**E' soddisfatto dei tempi di presa in carico?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	
6.	**Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) è stato da lei condiviso?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	
7.	**Le attività svolte hanno rispettato il Programma**	□ sempre	□ talvolta	□ quasi mai	□ mai	

	Assistenziale Individuale (PAI) definito?					
8.	**E' soddisfatto della gestione degli eventuali imprevisti organizzativi?**	□ sempre	□ talvolta	□ quasi mai	□ mai	□ non si sono verificati
9.	**Ha trovato interlocutori disponibili a risolvere eventuali problemi?**	□ sempre	□ talvolta	□ quasi mai	□ mai	□ non si sono verificati
10.	**E' soddisfatto della puntualità degli operatori?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	
11.	**Come giudica la competenza degli operatori?**	□ buona	□ sufficiente	□ scarsa	□ molto scarsa	
12.	**E'soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine dei diversi operatori?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	
13.	**Ritiene che il servizio offerto sia stato all'altezza delle sue aspettative?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	
14.	**Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio?**	□ molto	□ abbastanza	□ poco	□ molto poco	

Le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche o osservazioni che ci possono essere utili per migliorare il nostro servizio.

_____

_____

_____

Grazie della collaborazione
Le Direzioni dell'Istituto Piero Redaelli di Vimodrone

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., La informiamo che i dati personali raccolti con la presente comunicazione saranno trattati (anche con strumenti informatici) esclusivamente per le finalità legate all'indagine di customer.